

**«Речевые формулы»
для конструктивного общения с родителями**

Как возразить родителю, чтобы избежать возникновения конфликта?

♦— Очень хорошо, что Вы подняли этот вопрос, и...

♦— Спасибо, что Вы обратились с этой проблемой к нам, и мы обязательно ее решим, когда это будет удобно нам с Вами....

♦— Я уважаю Ваше мнение, и в то же время вижу эту ситуацию с другой стороны..., а как Вы видите выход из этой ситуации..., что мы можем предпринять? (дождаться первого предложения от родителя)

♦— Нам это важно, давайте подумаем, как нам решить эту проблему, и избежать данной ситуации в будущем....

Как сформулировать просьбу, чтоб отказать было невозможно?

♦Универсальные: — Только Вы..... в этой ситуации можете нам помочь

♦— Как замечательно, что Вы подошли.... Я больше ни к кому не могу обратиться, только к Вам....

♦— Я знаю, что только Вы справитесь, потому что.....

♦Нам очень нужна именно Ваша помощь.....

♦—Только Ваши знания и опыт могут нам помочь.....

♦У вас такая светлая голова! Вы такая способная и добрая!

♦Вы мастер на все руки, и вам не составит труда.....

Притча

«О храме с тысячью зеркал».

Много сотен лет назад одна собака посетила находящийся в Индии храм, в котором была тысяча зеркал. Она добралась до храма, совершив утомительное путешествие, длившееся много недель. Поднялась по ступенькам храма, вошла в него и оказалась в святилище, украшенном тысячью зеркал. Оглядевшись вокруг, собака увидела в зеркалах тысячу собак и, испугавшись, оскалила зубы.

Поджав хвост, она выскочила из храма, уверенная в том, что мир является скопищем злых собак. С тех пор собака больше никогда не переступала порог этого храма. Месяц спустя к храму с тысячью зеркал пришла другая собака. Она также поднялась по ступеням храма, вошла в него и, взглянув в зеркала, увидела тысячу дружелюбных и миролюбиво настроенных собак. Она покинула храм с уверенностью, что мир полон дружелюбных собак.

Мир является только отражением нас самих, если мы смотрим на мир светло и радостно, то и он отвечает нам тем же!

Памятка для воспитателей

СЕМИНАР-ПРАКТИКУМ

Совершенствование общения педагогов и родителей.

Развитие коммуникативных навыков.

Техники для установления позитивных отношений



**УЧИТЕЛЬ-ЛОГОПЕД:
ПЛОХАЯ ДАНИЭЛА МИНОВНА
МБДОУ МО Г.КРАСНОДАР
«ДЕТСКИЙ САД № 57»**

Правила

конструктивного взаимодействия с родителями.

Если перед педагогом стоит задача привлечь родителей к сотрудничеству, активному участию в педагогическом процессе ДОУ, то целесообразно придерживаться таких правил:

- Говорите с родителями только о том, судить, о чём вы имеете право, основываясь на собственных знаниях и жизненном опыте.

- Планируя серьёзный разговор с родителями, не начинайте его утром, на улице, на ходу, на лестнице, в детской раздевалке, а пригласите их прийти в группу и обязательно усадите за стол. Тогда ваши слова будут услышаны, так как родитель вынужден вас выслушать. В деловой обстановке он не может оборвать разговор тогда, когда ему это станет удобно.

- Не начинайте разговор с родителями воспитанников со слов: «Ой, извините, можно с вами поговорить?», «Не знаю, может быть я не совсем права, но всё-таки...». А такие речевые обороты, как «Вы не правы...», «Вы не понимаете...», лучше вообще не употреблять в общении с родителями.

- Не надо сравнивать достижения разных детей, не надо вообще их сравнивать. Если всё-таки сравнивать, то только с эталоном, нормой возрастного развития: каждый родитель хочет слышать в первую очередь о достижениях и проблемах развития своего ребёнка; если в первые 10–15 минут разговора он ничего конкретного и убедительного не услышал о своём ребёнке, он постарается закончить разговор.

- Научитесь говорить строго по делу, приводить конкретные факты, обозначать не только проблему, но и несколько вариантов её решения. Тогда родитель будет воспринимать вас не как критика, а как помощника. Образно говоря, родитель идёт к педагогу как к врачу: не важно, с чем зашёл, важно, с чем вышел.

Помните! Самый верный способ настроить родителей против себя – показать им, что вы считаете себя умнее их. Не забывайте, какую цель вы ставите: блеснуть своими знаниями или помочь ребёнку? Не старайтесь демонстрировать родителям своё превосходство, употребляя в речи сложные психолого-педагогические термины.

- Родитель будет вам благодарен за конкретные советы, простые и реально выполнимые рекомендации.

Вопросы, как правило, во всех семьях похожие.

Но одни родители не знают, как их решить, а другие имеют опыт успешного решения проблем. Заведите в журнале две колонки: вопрос и ответ.

Родители начнут вести переписку друг с другом, задавать свои вопросы и отвечать на вопросы других. Сначала интерес к этому журналу будет на эмоциональном уровне, затем на рациональном, а потом родителям захочется живого общения.

Памятка для педагога

по работе с родителями.

- Помните, что вы только помощник родителей, а не лицо, их заменяющее.

- Родители несут всю полноту ответственности за развитие, обучение и сохранение здоровья своего ребенка. Ваша задача – помочь им в этом, но не взваливать весь груз ответственности на себя.

- Вы не обязаны любить всех детей вашей группы. Любовь — это прерогатива родителей. Вы обязаны понять детей, принять их такими, какие они есть, и помочь им в преодолении проблем психологического развития.

- Каждый ценит только то, что ему удалось сделать самому. Следовательно, чем больше вы будете предоставлять родителям возможностей для самореализации, тем выше они будут оценивать эффективность работы детского сада в целом и вашу в частности.

Речевые формулы возражения, которые помогут избежать возникновения конфликта в ходе разговора с родителем.

- ◇ Каким тоном следует произносить эти реплики? (Мягко, спокойно).
- ◇ Я не знаю. – Мне необходимо уточнить,
- ◇ Я не могу сейчас. – В настоящее время это довольно сложно, однако...
- ◇ Вы не должны... – Будет лучше, если вы...
- ◇ Вы меня не так поняли. – Давайте уточним следующее.
- ◇ Нет, я с вами не согласна. – К сожалению, придется вам возразить
- ◇ Вряд ли это возможно. – Я понимаю вас, однако...
- ◇ Это не так. – Я в целом разделяю ваше мнение, но...
- ◇ Я не согласна. – Очень бы хотелось с вами согласиться, но...
- ◇ Не думаю, что это верно. – Верно, но нужны некоторые уточнения.