

Конфликты и конфликтные ситуации. Пути их разрешения



Что такое конфликт

- Конфликт- (от лат. **conflictus**- столкновение) это отсутствие согласия между двумя или более сторонами, которые могут быть конкретными лицами или группами.
- Могут быть:

*Конструктивными-
Деструктивными –*



Классификация конфликтов

Межгрупповые
Межличностные
Внутриличностные
Между личностью и
группой



Плюсы и минусы конфликта

Плюсы

- -конфликт вскрывает «слабое звено»
- Дает возможность увидеть скрытые отношения
- Дает возможность выплеснуть отрицательные эмоции
- Способствует сплочению коллектива

Минусы

- Отрицательные эмоциональные переживания.
- Нарушение деловых и личных отношений между людьми.
- Ухудшение качества работы
- Представление о победителях или побежденных как о врагах
- Временные потери-

«Конфликтный человек»

Холерик-

Флегматик-

Меланхолик

Сангвиник-





Четыре способа разрешения конфликта

- 
1. Соперничество
 2. Избегание
 3. Приспособление
 4. Сотрудничество

Способы поведения в конфликте при сотрудничестве (Мы делили апельсин..)

1.Дипломатия-

2. Компромисс-

3. Воля судьбы.

4 Конструктивный
поиск-)

