

Зарегистрировано № _____

« ____ » _____ 2022 г.

(подпись, расшифровка подписи)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
(Н И У « Б е л Г У »)

Педагогический институт
Кафедра педагогики

**ПРЕОДОЛЕНИЕ И ПРОФИЛАКТИКА БУЛЛИНГА В
СОВРЕМЕННОЙ ШКОЛЕ**

Курсовая работа студентки очной формы обучения
по направлению 44.03.05 Педагогическое образование по
профилю «Английский язык и история»
2 курса группы 02052008
Яценко Елизаветы Александровны

Допущена к защите

« ____ » _____ 2022 г.

(подпись, расшифровка подписи)

Оценка

« ____ » _____ 2022 г.

(подпись, расшифровка подписи)

Научный руководитель: д.п.н.,
профессор кафедры педагогики
Г.В. Макотрова

БЕЛГОРОД 2022

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
Глава 1. Теоретические основы преодоления и профилактики буллинга в современной школе.....	6
1.1. Понятие буллинга в науке.....	6
1.2. Личностные характеристики участников буллингового поведения в школьной среде.....	11
1.3. Профилактика буллинга в подростковой среде школы.....	19
Глава 2. Организация социально-педагогической профилактики буллинга в образовательном учреждении.....	21
2.1. Организация и методы исследования буллинга.....	21
2.2. Методические рекомендации по профилактике и преодолению буллинга в образовательном учреждении.....	26
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	35
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	38
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	41

ВВЕДЕНИЕ

На сегодняшний день насилие и агрессия в отношениях между людьми остаются насущными проблемами российского общества. Данные виды воздействий актуализируются в социуме и обусловлены стремлениями к чрезмерной индивидуализации, ростом конкуренции, социальной напряженностью в повседневности, распространением различных вариантов конфликтного взаимодействия. Перечисленные тенденции характерны и для образовательной среды. С нарастающей частотой СМИ сообщают о крайне жестоких и чрезвычайных взаимоотношениях между учащимися школы. Информировать нас о распространенности конфликтов в подростковой среде, фактах издевательств детей над учителями и одноклассниками. Названные выше формы взаимодействий сигнализируют о существовании негативного явления, которое во всем современном мире называют буллинг.

Насилие в школе является широко распространенным явлением, но в России проблемы, связанные с буллингом, открыто обсуждают лишь в последние 5 лет. По данным исследования, проведенным Европейским региональным бюро ВОЗ, 43% российских школьников в возрасте 11 лет подвергались буллингу, в возрасте 13 лет – 39%, в возрасте 15 лет – 25%. По этим показателям Россия занимает 5,6 и 8-е места соответственно по количеству жертв буллинга среди 39 изучаемых развитых стран.

Буллинг затрагивает все возможные сферы школьной жизни. В результате исчезает чувство безопасности у учеников и учителей, страдает физическое и психологическое здоровье всех участников образовательного процесса, качество и эффективность школьной жизни в целом. Чем реже ребенок подвергается травле, тем выше он оценивает уровень безопасности в школе и считает, что учителя и коллектив готовы его поддерживать

Распространение данного явления в школьной среде обуславливает необходимость поиска эффективных форм воспитательной работы. Вопрос предупреждения буллинга среди школьников лежит в основах

профилактических программ, разработанных зарубежными учеными: Д.Олвеусом, П. Смитом и другими. В отечественной науке интерес к данной проблематике представлен в научных трудах Д. Н. Соловьева, О. А. Селивановой, М. Г. Нечаевой, А.А. Бочавер и других.

Актуальность темы обуславливается присутствием буллинга в жизни подростков и исключительно негативными последствиями для всех участников. Эти последствия хронологически выходят далеко за рамки пребывания человека в сообществе, где им или против него практиковался буллинг. Они охватывают разные стороны жизни и одинаково вактимизируют и жертву, и агрессора, и свидетеля.

Объект исследования – процесс профилактики буллинга.

Предмет исследования – формы и методы профилактики буллинга у подростков в образовательном учреждении.

Цель исследования: теоретически обосновать и изучить методику по профилактике буллинга в образовательном учреждении.

Задачи исследования:

- Рассмотреть теоретические подходы к понятию «буллинг».
- Выявить личностные характеристики участников буллингового поведения в школьной среде.
- Определить методы профилактики буллинга в подростковой среде в школы.
- Провести опрос по выявлению существования в классе проблемы буллинга.
- Проанализировать и интерпретировать полученные данные.
- Составить методические рекомендации по профилактике и преодолению буллинга в школе.

В данной курсовой работе были использованы следующие методы исследования:

1. Анализ научно-методической литературы по теме исследования.

- 2.Обобщение опыта специалистов в области психологии.
- 3.Проведение анкетирования и опроса по Д. Олвеуса «Буллинг».
- 4.Сравнение и анализ полученных данных в ходе проведения методик результатов.

База исследования: в исследовании принимали участие 26 человек 9 «Б» класса и 21 человек 7 «А» класса МБОУ «Томаровская СОШ №1».

Структура работы: курсовая работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы и приложения.

Глава 1. Теоретические основы преодоления и профилактики буллинга в современной школе

1.1. Понятие буллинга в науке

Изучение буллинга на систематической основе началось в Западной Европе и России сравнительно недавно – в 80-е гг. XX в. В 1993 г. Д. Ольвеусом было дано определение понятия «буллинг», которое предлагалось понимать как преднамеренное систематически повторяющееся агрессивное поведение, включающее неравенство социальной власти или физической силы. П. Хайнеманн был одним из первых исследователей, привлечших внимание к проблеме, социолог И.С. Кон, один из первых отечественных ученых, обративших внимание на явление буллинга. Психологи А.А. Бочавер и К. Д. Хломова, составили обзор буллинга как культурного феномена, подобное агрессивное поведение, которое проявляется в закрытых сообществах, характеризующихся недобровольностью участия и к таким сообществам могут относиться школы.

Разные ученые понимают «буллинг» как травлю, террор, насилие, модель поведения, агрессия, стереотип взаимодействия, ситуация и т. п. Несмотря на то, что еще нет единого четкого определения данного понятия, все ученые сходятся в том, что буллинг является травлей, происходящей продолжительное время. Исследователи также выделили, что буллинг имеет физические и психологические проявления.

Термин «буллинг» образован от английского «bullying», под которым понимается запугивание, травля в отношении ребенка со стороны группы одноклассников или аналогичное явление среди работников.

П. Хайнеманн был одним из первых исследователей, привлечших внимание к проблеме длительного повторяющегося насилия в малой группе,

К. Лоренц использовал термин «mobbing», чтобы охарактеризовать группу школьников, объединяющихся против отличающегося от них учеников. Изучая насилие в малых группах, Д.Олвеус пришел к выводу, что длительное повторяющееся насилие может осуществляться не только всей группой, но и отдельными индивидами, в связи с этим в аппарат науки ученым был введен термин «буллинг» в 80-х гг. XX века, который имеет более широкое в сравнении с термином «моббинг». Д. Олвеус определил, что обучающийся подвергается буллингу, если он неоднократно и долгое время находится под воздействием негативных действий со стороны другого обучающегося или обучающихся. Д. Олвеус уделяет внимание такой особенности действий обидчика возникает благодаря тому, что с одной стороны, обидчик сохраняет заинтересованность в осуществлении насильственных действий в отношении жертвы долгое время и, с другой стороны, в результате того, что жертва слабее и не способная защитить себя в ситуации буллинга [16, с. 343].

Под негативными действиями понимается разнообразие поведенческих действий. К негативным действиям Д. Олвеус относит следующее:

- использование бранных слов, унижающих честь и достоинство жертвы, использование обидных прозвищ и «кличек»;
- целенаправленное игнорирование и исключение жертвы из групповой деятельности;
- нанесение телесных повреждений и запугивание жертвы;
- распространение недостоверных сведений, порочащих честь и достоинство жертвы [6, с. 165].

Ряд исследователей буллинга в его определениях также отмечают длительный повторяющийся характер насильственных действий, осуществляемых в ходе буллинга Р.Хилд отмечает, что буллинг – это длительное насилие, физическое или психологическое, осуществляемой одним человеком или группой людей и направлено против человека, который не в состоянии защититься в фактической ситуации, с осознанным желанием

причинить боль, напугать или подвергнуть человека длительному напряжению. Буллинг – это форма насилия, которая имеет место в школе. Д. Таттум также подчеркивает длительность насильственных действий и дает следующее определение буллингу: длительное насилие, физическое или психологическое, осуществляемое человеком или группой и направлено против человека, который не в состоянии защищаться в текущей ситуации; такое насилие зачастую происходит неоднократно и последовательно [4, с. 96].

Согласно мнению психологов А.А. Бочавер и К. Д. Хломова, составивших в 2013 году обзор буллинга как культурного феномена, подобное агрессивное поведение проявляется в закрытых сообществах, характеризующихся недобровольностью участия. К сообществам такого типа могут относиться школа, армия, рабочие коллективы и др. Во всех перечисленных группах каждый из участников не может по собственному желанию покинуть некомфортную для него среду и не может выбирать партнеров по взаимодействию. Вынужденность и неизбежность участия (в большей или меньшей степени) создает особые социально-психологические условия, в которых возможно возникновение такого негативного явления, как буллинг [1, с. 152].

В последние годы наблюдается повышение интереса к проблеме буллинга у российских исследователей. Одним из первых ученых, обративших внимание на явление буллинга является социолог И.С. Кон. По мнению И.С. Кона, буллинг – это запугивание, физический или психологический террор, направленный на то, чтобы вызвать у других страх и тем самым подчинить себе [5, с. 17]. Р.В. Петросянц рассматривает связь между жизнестойкостью и психологическими характеристиками участников буллинга [8, с. 152]. О. А. Селиванова, Т. С. Шевцова рассмотрели основные характеристики буллинга и предложены программы профилактики буллинга среди детей [12, с. 72].

Д. Н. Соловьев выделяет следующие основные факторы возникновения буллинга:

– Индивидуальные – агрессия (девиантное поведение), виктимность, конформность;

– Групповые – несформированное ценностно-ориентационное единство группы, низкая сплоченность и отсутствие самоопределения личности в группе, неблагоприятный социально-психологический климат [14, с. 73]

Т. В. Сенько пишет, что одним из факторов насилия в школе являются жесткие границы семьи, закрытость от внешнего мира. В ситуации насилия дети из семей, не имеющих широкой сети естественной социальной поддержки, часто не могут рассчитывать на помощь родственников [6, с. 363]. Не менее важное влияние на формы и виды издевательств в школе оказывают социальные факторы. Т.С. Сулимова отмечает, что насилие в школе часто отражает ситуацию, связанную с насилием в обществе, а насилие в социальной сфере связано с политическими и социально-экономическими условиями, культурными нормами, традициями и ценностями общества, законами и их соблюдением. Так же исследователи выделяют такие социальные факторы, влияющие на формирование буллинга в школе, как гендерные стереотипы, социально-экономическое неравенство и влияние средств массовой информации [5, с. 18].

Можно выделить некоторые особенности буллинга:

1) буллинг асимметричен – с одной стороны находится обидчик, обладающий властью в виде физической и/или психологической силы, с другой – пострадавший, такой силой не обладающий и остро нуждающийся в поддержке и помощи третьих лиц.

2) буллинг осуществляется преднамеренно, направлен на нанесение физических и душевных страданий человеку, который выбран целью.

3) буллинг подрывает у пострадавшего уверенность в себе, разрушает здоровье, самоуважение и человеческое достоинство.

4) буллинг – это групповой процесс, затрагивающий не только обидчика и пострадавшего, но и свидетелей насилия, весь класс (группу), где оно происходит.

5) буллинг никогда не прекращается сам по себе: всегда требуется защита и помощь пострадавшим, инициаторам буллинга (обидчикам) и свидетелям [9, 124].

При буллинге всегда есть жертва, которая не может себя защитить. Он всегда носит систематический характер. Буллинг не происходит, когда два ученика с одинаковыми физическими возможностями часто спорят или борются, когда подзадоривание производится в дружественной и игровой формах. Буллинг всегда преследует цель затравить жертву, вызвать у нее страх, деморализовать, унижить, подчинить. В образовательных учреждениях буллинг встречается среди сверстников и часто происходит в отношении младших учеников со стороны более старших. Д. Роланд выделяет следующие виды буллинга:

- скрытый буллинг (игнорирование, бойкот, прекращение отношений, манипуляции, намеренное распускание слухов) более характерен для девочек;

- прямой буллинг, включающий в себя физическую агрессию, сексуальное или психологическое насилие;

- физический буллинг – умышленные толчки, удары, пинки, побои, нанесение иных телесных повреждений;

- сексуальный буллинг – насилие, связанное с действием на психику, наносящее психологическую травму путем словесных оскорблений или угроз, преследование, запугивание, которыми умышленно причиняются эмоциональные страдания [2, с. 59].

Буллинг классифицируют на психологический и физический. К психологическому буллингу относятся оскорбления, вымогательства,

насмешки, распространение слухов, социальное изолирование, порча имущества, угрозы и др. К физическому буллингу относятся агрессия и насилие с применением физической силы – удары, толчки, удержания силой и др., психологический буллинг может оказаться даже более травмирующим, чем физические издевательства.

По мнению И. Бердышева к основным типам буллинга относятся:

- «косвенный» - социальная агрессия;
- «физический или непосредственный» - агрессия с физическим насилием;
- «словесный» - унижение непристойными словами, обзыванием, кличками [11, с. 183].

Новая разновидность школьного буллинга – кибербуллинг — буллинг, осуществляемый в информационном пространстве через информационно-коммуникационные каналы и средства. Интернет-травля осуществляется в виде оскорблений, угроз, разглашения компрометирующей информации с помощью современных средств коммуникации, в том числе мобильных телефонов. Большинство современных мобильных устройств являются миниатюрными портативными компьютерами, которые дети используют не только для того, чтобы разговаривать друг с другом. Они могут мгновенно передавать сообщения, отправлять тексты или видео, общаться в интернете, слушать музыку, смотреть клипы и фильмы, определять геолокацию друг друга, вести личные YouTube-каналы. Телефон превращается в отличный инструмент для кибертравли, особенностью которой является анонимность [14, с. 342].

1.2. Личностные характеристики участников буллингового поведения в школьной среде

В настоящее время особенно распространен школьный буллинг. Согласно статистике, практически каждый второй подросток и

старшеклассник в России сталкивается с тем или иным видом буллинга, активно развиваются новые его виды – кибербуллинг, троллинг, аутинг и другое [9, с. 167]. Любой участник образовательных отношений при стечении определенных обстоятельств может быть вовлечен в насилие. Жертвой, обидчиком или свидетелем насилия потенциально может стать каждый учащийся. Тем не менее, можно выделить наиболее типичные личностные особенности, характерные для обидчиков, пострадавших и свидетелей.

Как правило, дети и подростки, которые становятся обидчиками, – это уверенные в себе, склонные к доминированию в группе и подчинению других, морально и физически сильные, эмоционально импульсивные и легко приходящие в состояние гнева и агрессии, с низким уровнем эмпатии к своим жертвам, часто «задирающие» не только своих сверстников и более младших, но и взрослых (учителей, родителей, представителей органов правопорядка). Тревожность, обусловленная семейным неблагополучием, напряженными отношениями с родителями, учебной неуспеваемостью и завистью к более успешным ученикам из благополучной семьи, может создавать угрозу для статуса доминантных детей и подростков. Обращение к насилию позволяет им утвердить свой статус в классе или группе, школе или училище силой, вызовом учителям, унижением сверстников или более младших, а иногда и более старших учащихся, удержанием всех в страхе. Как уже отмечалось, практически любой ребенок или подросток может стать жертвой травли. Например, ребенок, который по каким-то причинам поменял школу или класс в середине года. Ребенок, который сильно отличается по любым признакам от других детей. Однако некоторые особенности детей увеличивают риск того, что ребенок может подвергаться травле.

Типы буллинга связаны с социальным статусом ученика-жертвы. Отверженность ребенка в школе проявляется атаками насилия или травли, а также неприятием и игнорированием его. Неприятие существует двух видов: пассивным и активным. Игнорирование и неприятие показывает ребенку, что

он лишний в этом коллективе, а если нужен, то только в виде «козла отпущения» [3, с. 101].

Исследователи описывают «буллинг - структуру» как социальную систему, включающую преследователей, их жертв и наблюдателей. Каждый участник системы имеет собственную точку зрения на происходящее. Особое внимание исследователей привлекает позиция невольных свидетелей происходящего, не подвергающихся непосредственной агрессии: доказано, что в результате ощущения собственного бессилия их самооценка заметно снижается. Так называемые периферические жертвы, занимающие позицию типа «хорошо, что я не пострадал», сторонние наблюдатели часто сообщают о чувстве собственного бессилия [6, с. 364].

В современной науке наиболее часто используется классификация позиций участников буллинга, предложенная Д. Олвеусом. Обучающиеся, которые принимают участие в буллинге, могут занимать различные позиции. По мнению данного исследователя, в буллинг-структуре присутствуют следующие позиции участников [13, с. 104]:

- Агрессор (булли);
- Помощники;
- Жертва;
- Наблюдатели (свидетели);
- Защитники.

Були (буллеры, обидчики, агрессоры, организаторы травли). К ним можно отнести и преследователей (помощников), которые действуют по указке более сильных агрессоров. Их не останавливают правила, и они легко используют насилие для достижения цели. Часто буллерами становятся:

- дети, воспитываемые родителями-одиночками;
- дети из семей, в которых у матери отмечается негативное отношение к жизни;
- дети из властных и авторитарных семей;
- дети из конфликтных семей;

- дети с низкой устойчивостью к стрессу;
- дети с низкой успеваемостью.

Агрессорами практически всегда становятся дети с нарциссическими чертами характера. Они склоны делать работу «чужими руками», они стремятся к власти перешагивая через головы «слабых» детей, которые не умеют или не могут постоять за себя [2, с. 96]. К характерным психологическим особенностям подростков буллеров (агрессоров, преследователей) Е. П. Ильин относит следующие подростки, уверенные в том, что «господствуя» и подчиняя, гораздо легче добиваться своих целей; не умеющие сочувствовать своим жертвам (низкий уровень эмпатии, эмоционального интеллекта в целом); физически сильные мальчики; легковозбудимые и импульсивные.

Инициаторами травли также могут быть дети:

- мечтающие быть лидерами в классе; желающие быть в центре внимания; с высоким уровнем притязания; уверенные в своем превосходстве над жертвой; дети, не признающие компромиссов; агрессивные дети, «самоутверждающиеся» за счет насилия над жертвой; интуитивно чувствующие, какие одноклассники не окажут сопротивление; со слабым самоконтролем [4, с. 237].

Довольно часто к буллингу присоединяется группа преследователей, с которыми буллер осуществляет свою агрессию. Кто чаще всего становится преследователями, помощниками буллеров:

- эгоцентричные, не умеющие ставить себя на место другого (в беседах часто говорят: «Я и не подумал об этом»);
- не уверенные в себе, очень дорожащие «дружбой», оказанным доверием со стороны лидеров;
- трусливые и озлобленные дети.

Типичных жертвы школьного буллинга нет. Любой ребенок может быть изгоем. Риск оказаться жертвой травли увеличивается для тех детей, которые не уверены в себе, тревожны, и тех, у кого нет друзей в коллективе.

Жертву буллинга выдает его поведение:

- его школьные принадлежности (учебники, тетради, личные вещи) часто бывают разбросаны по классу, или спрятаны;
- на уроках он ведет себя скрыто, боязливо, когда отвечает, в классе начинают распространяться шум, помехи, комментарии;
- во время перемены, в столовой, держится в стороне от других школьников, скрывается, убегает от сверстников и старших школьников, старается находиться недалеко от учителей, взрослых;
- его оскорбляют, дразнят, дают обидные прозвища на агрессивные действия со стороны;
- опаздывают к началу занятий или поздно покидают школу;
- во время групповых игр, занятий, его игнорируют или выбирают последним.

Существуют первичные и вторичные признаки того, что ребенок стал жертвой буллинга. Селифанова А. И., Мартиросян Л.А., Захарова О. В., Абдулина Е. К. выделяют первичные и вторичные признаки буллинга.

Первичные признаки:

- ребенок регулярно подвергается насмешкам со стороны сверстников в оскорбительной манере, его часто обзывают, дразнят, унижают, либо угрожают ему, требуют выполнения пожеланий других сверстников, командуют им;
- ребенка часто высмеивают в недоброжелательной и обидной манере;
- ребенка часто задирают, толкают, пинают, бьют, а он не может себя адекватно защитить;
- ребенок часто оказывается участником ссор, драк, в которых он скорее баззащитен и которых пытается избежать (при этом часто плачет);
- дети берут учебники, деньги, другие вещи ребенка, выбрасывают их, рвут, портят;

– у ребенка есть следы – синяки, порезы, царапины или рваная одежда, которые не объясняются естественным образом (то есть не связаны с игрой, случайным падением) [11, с.104].

Вторичные признаки:

– ребенок часто проводит время в одиночестве, исключен из компании сверстников во время перемен, обеда. У него, по наблюдениям, нет ни одного друга в классе;

– в командных играх дети выбирают его в числе последних или не хотят быть с ним в одной команде;

– ребенок старается держаться рядом с учителем или другим взрослым во время школьных перемен;

– избегает говорить вслух (отвечать) во время уроков и производит впечатление тревожного и неуверенного в себе;

– выглядит расстроенным, депрессивным, часто плачет;

– у ребенка ухудшается успеваемость (часто довольно быстро);

– не дают списать, не подсказывают, не спрашивают тему урока, домашнее задание [13, с. 105].

По словам Е.П. Ильина, чаще всего жертвами буллинга становятся дети: тревожные, с низкой самооценкой, не уверенные в себе; не имеющие ни одного близкого друга, предпочитающие общение со взрослыми людьми; пугливые, чувствительные, замкнутые и застенчивые; страдающие от одиночества; склонные к депрессии и чаще сверстников думающие о самоубийстве, испытывающие физическое насилие в семье, не верящие в защиту их педагогами; предпочитающие умалчивать о насилии и травле; не считающие себя значимой частью своего коллектива; смилившиеся с насилием как со своей судьбой (считающие, что заслуживают роли жертвы, и пассивно ожидающие издевательств) [4, с. 163].

Свидетели буллинга – их называют «союзниками» или «зрителями». Ими могут быть как дети, так и взрослые – технический персонал или учителя, которые не вмешиваются, когда буллинг происходит у них на

глазах. Хотя очевидцы и не реагируют, но они тоже находятся под впечатлением от увиденного: часто испытывают страх, находясь в школе, чувствуют себя беспомощными, потому что не могут остановить буллинг, могут также испытывать чувство вины из-за того, что они присоединились к буллингу [15, с. 178].

Буллинг заразителен, его можно сравнить с социально-заразной болезнью. Зрители вынуждены выбирать между силой и слабостью (жертвы часто выглядят смешно и жалко), и им не очень хочется ассоциироваться со слабым. Зрители часто не чувствуют личную ответственность, так как буллинг провоцирует просто делать, как все

Чаще всего жертвы буллинга молчат о том, что над ними издеваются. Молчат и свидетели. Распознать буллинг можно по поведению, определенным признакам и настроению ребенка. Жертва, как правило, ощущают свою незащищенность и угнетенность перед обидчиком. Это ведет к чувству постоянной опасности, страху перед всем и вся, чувству неуверенности и, как следствие, к утрате уважения к себе и веры в собственные силы. Другими словами, ребенок – жертва становится действительно незащищенным перед нападками хулиганов. Крайне жестокий буллинг может подтолкнуть жертву на сведение счетов с жизнью. В связи с этим окружающим близким людям необходимо проявлять предельное внимание даже к незначительному изменению в поведении ребенка.

Выделяют общие характеристики возможных жертв буллинга:

- дети с более высоким уровнем тревожности, чем в среднем в группе. Им часто не хватает уверенности, жизнерадостности, она нередко кажется грустными.

- низкая самооценка и негативное представление о себе. Они могут создавать впечатление, что не смогут оказать активное сопротивление, когда на них нападают сверстники; не умеют адекватно реагировать на агрессию, становятся «легкими» объектами нападков и травли.

– отсутствие друзей в группе и трудности в выстраивании и поддержании близких отношений со сверстниками, препятствуют формированию защищающих отношений в классе, поддерживает представление ребенка о себе как закономерном объекте травли.

– для мальчиков в определенном возрасте становится важной физическая сила. Ребенок, подвергающийся травле часто физически слабее своих сверстников, что наряду с его особенностями реагирования снижает возможности ребенка противостоять нападкам со стороны сверстников.

– особенности внешности. Полнота, отчетливые недостатки внешности, непривлекательность, плохая одежда и другие внешние признаки, к которым легко придраться, начать дразнить ребенка, особенно не умеющего постоять за себя.

– особенности поведения. Дети, которые плохо учатся, чрезмерно подвижные и невнимательные, вспыльчивые (не умеющие управлять своей агрессией), не умеющие держать дистанцию, с нелепыми проявлениями, раздражающими окружающих и т. п.

– объектами травли могут стать дети, принадлежащие к этническому, национальному или религиозному меньшинству.

– нетрадиционная сексуальная ориентация универсальный фактор высокого риска травли. Часто подвергаются издевательствам и подростки, поведение которых выглядит недостаточно маскулинно («по – девчачьи»).

– повышенная тревожность по отношению к своему телу («телесная тревожность»): может бояться боли, плохо справляться с физическими играми, спортивными занятиями, любым физическим противостоянием, либо обладать плохой координацией (касается преимущественно мальчиков).

– жертвой буллинга легко может стать чувствительный, тихий, замкнутый, пассивный, послушный, застенчивый ребенок, который легко и часто плачет, а также избегает прямой конфронтации в общении, испытывает трудности с самоутверждением в группе сверстников [15, с. 142].

1.3. Профилактика буллинга в подростковой среде школы

Буллинг имеет большое распространение в мире и существовал во все времена. С данной проблемой борются уже давно, мгновенно и навсегда решить проблему буллинга невозможно. Если вовремя не пресекать проявления буллинга, то со временем они становятся все более опасными. Важно правильно и вовремя реагировать на попытки создания ситуации буллинга, для решения проблемы насилия. Если все участники образовательного процесса будут активно и серьезно заниматься проблемой буллинга, то высока вероятность избежать многих конфликтов.

Профилактика буллинга должна включать в себя такие аспекты как предохранение, предупреждение, предостережение, устранение и контроль.

Профилактическая работа предполагает изменение социальной, семейной, личностной ситуации обучающегося путем применения специальных педагогических и воспитательных мер, способствующих улучшению качества его жизни и поведения, с помощью изменения личностных ориентаций.

Основной целью профилактических мероприятий ситуаций буллинга является помощь детям научиться совладать со стрессовой ситуацией и агрессией.

Задачами профилактики буллинга являются:

- подготовка педагогов для работы с трудными детьми и разрешение ситуаций буллинга;
- содействие улучшению социального самочувствия обучающихся;
- психолого-педагогическое просвещение родителей;
- устранение психотравмирующей и социально опасной ситуации;
- развитие толерантности и социальной компетентности у обучающихся;

– изменение представлений обучающихся о самом себе и об отношениях с окружающими [11, с. 184].

Образовательная организация должна большое внимание уделять проблеме буллинга среди обучающихся. В профилактике буллинга среди подростков в образовательной среде необходимо исследовать проблемы насилия в школе с помощью анкетирования. После выяснения проблемных классов и обучающихся важно выяснить причины проявления насилия и буллинга.

Глава 2. Организация социально-педагогической профилактики буллинга в образовательном учреждении

2.1. Организация и методы исследования буллинга

Для выявления распространенности буллинга, его особенностей и форм среди школьников был проведено исследование с использованием анкеты (ПРИЛОЖЕНИЕ 1) и опросника Д. Ольшеуса «Буллинг» (ПРИЛОЖЕНИЕ 2).

Из-за того, что в отечественной литературе проблема буллинга изучена очень плохо, а поэтому нет и методик, то в данной работе для выявления распространенности и специфики буллинга использовался опросник Д. Ольшеуса, в этом опроснике имеются вопросы на буллинг (проявление агрессии) и виктимизацию (подверженность агрессии, пассивный буллинг).

Исследование проводилось на базе МБОУ «Томаровская СОШ №1», в опросе приняли участие 47 подростков из двух классов 7 «А» - подростки 13 – 14 лет и 9 «Б» - подростки 14-15 лет, среди них 26 девочки и 21 мальчик (Рис. 1)

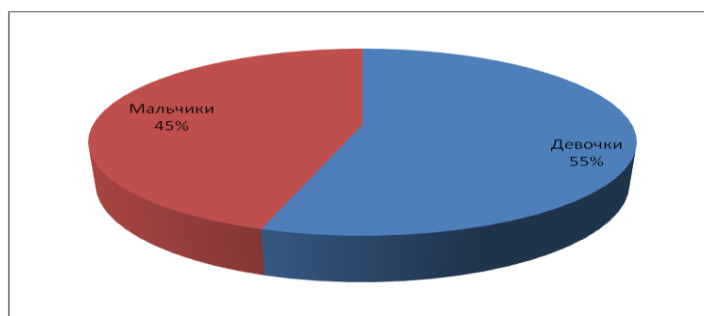


Рис.1 Возрастной состав опрошенных (доля, %)

1. Прямой активный буллинг – 9% проявления физической (умышленные толчки, удары, пинки, побои, нанесение иных телесных повреждений, кража или порча вещей, обидные жесты) и вербальной (оскорбления, угрозы, запугивание) агрессии;

2. Косвенный активный буллинг – 12% проявления изоляции (социальной депривации): сплетни, заговоры, бойкоты, игнорирование просьб;

3. Прямой пассивный буллинг (виктимизация) – 40% подверженность физической и вербальной агрессии;

4. Косвенная виктимизация (косвенный пассивный буллинг) – 39% подверженность социальной депривации. (Рис. 2)



Рис. 2 Анализ опросника Д.Олвеуса участников
МБОУ «Томаровская СОШ №1» (доля, %)

Из данных было выявлено, 9% учащихся говорят о прямом активном буллинге среди учащихся между собой, а также от учителя к учащемуся, 12% - говорят о косвенном активном буллинге.

39% и 40%, почти половина учащихся, говорит о том, что даже в пассивной форме, но буллинг существуют.

Было проведено анонимное анкетирование, где были представлены такие вопросы.

Касающиеся посещаемости школы, чтобы выявить взаимосвязь между посещаемостью и подверженности травле. Так на вопрос «Причины пропуска занятий» никто не отметил вариант «конфликты с другим учащимся», что говорит о том, что буллинг и посещаемость не связаны между собой. А вот лишь 24 подросткам, наличие более интересных занятий 5, конфликты с преподавательским составом 2, больше влияют на посещаемость нежели отношения внутри коллектива. 16 человек указали иные причины пропусков занятий.

Так на вопрос «Бывали ли Вы свидетелем травли в школе?» 26 человек ответили, что являлись свидетелями, то есть сам факт существования травли был выявлен. 15 ответили, что не были свидетелями, а 6 человек затруднились ответить. Таким образом факт наличия буллинга в стенах школы МБОУ «Томаровская СОШ №1» был выявлен (Рис. 3)

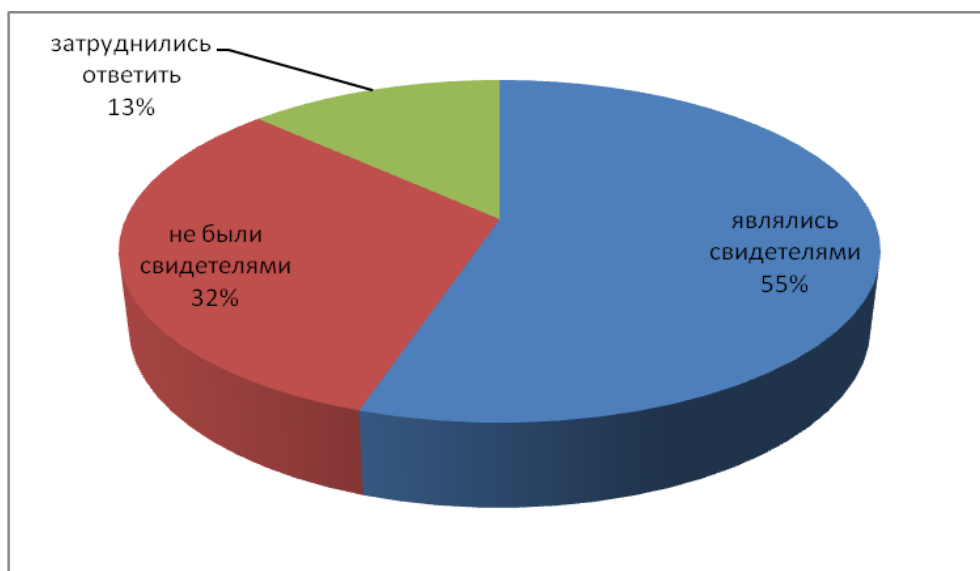


Рис. 3 Анализ количества свидетелей буллинга в школе (доля, %)

В вопросе «Со стороны кого проявляется агрессия и травля по отношению к учащимся?», было предложено выбрать не более двух вариантов ответа. Из ответов выявили, что травля чаще всего

одноклассников за тем следует вариант с травлей учителей и на последнем месте затруднились ответить. Что говорит о том, что травля преимущественно возникает внутри коллектива.

На вопрос «Являлись ли вы сами участником травли, издевательства?» 11 человек ответили, являются как наблюдатели, 4 - как жертва, 2 как агрессор (тот, кто является инициатором травли), 30 ответили нет, не являлся (являлась).

Основные места травли, названные респондентами – это школа (класс) в отсутствие учителя, коридоры и уборные школы, а также дорога в школу и из нее. Подвергаться (травле) буллингу, согласно опросу, в большей мере могут только, те кто слабее и не может дать сдачи, так ответили 31 учащийся. 16 человек – ответили, что буллингу подвергаются тот, кто отличается от других (внешне и/или физически).

В вопросе «Кто, по Вашему мнению, способен пресечь (травлю) буллинг в образовательной организации?» 32 подростка ответили, что родители, 9 - педагогический коллектив, 6 человек – ответили, что администрация.

Наиболее часто травля встречается в средней школе, по мере взросления школьников она снижается, в 7 классе жертвами буллинга выступают 15,7% обучающихся, в 9 классе – 6%. Наиболее типичный возраст жертвы (вне зависимости от пола) – 13–14 лет, однако уровень травли среди девочек по мере взросления начинает снижаться, среди мальчиков же остается высоким. В старших классах опрошенные выступают свидетелями травли, незначительно реже – ее жертвами или агрессорами. Наиболее распространенными формами травли являются вербальная и социальная агрессия.

Анализ анкет подросткового возраста и обеих полов показал, что:

- проявление буллинга чаще исходят от одноклассников;
- чаще всего в действиях буллинга участвуют от 2 до 4 человек;

- чаще всего жертвы обращаются за помощью к друзьям или к родителям.

Проведенный анализ научной литературы позволил выделить следующие методы общей профилактики и противодействие буллингу в школе:

1. Проведение в образовательных учреждениях мониторинга по изучению степени распространения буллинга в школе, анализ результатов которого позволит каждому образовательному учреждению создать собственную программу мер по прекращению буллинга.

2. На уровне школы предотвращению буллинга будут способствовать:

- информирование и консультирование обучающихся, родителей, учителей и сотрудников школы о проблеме буллинга, его механизме, способах решения и последствиях (наказаниях для агрессоров);

- постоянные «дежурства» учителей во время перемен (особое внимание уделить «зонам риска» - тех мест в здании школы и на прилегающей территории, где возможны акты травли, обсудить возможность видеорегистрации в этих зонах);

- разработка единых правил для школы в отношении буллинга, скоординированных мероприятий по его профилактике и преодолению (с участием родителей и смежных специалистов, например инспектора по делам несовершеннолетних);

- создание антибуллингового комитета или аналогической организации

- проведение занятий с обучающимися, посвященные развитию навыков конструктивного общения, разрешению конфликтных ситуаций, развитию эмоционального интеллекта.

2.2. Методические рекомендации по профилактике и преодолению буллинга в образовательном учреждении

Если в школе выявлена группа подростков с антиобщественными формами поведения, педагогический коллектив должен вести решительную борьбу: постараться развести этих детей в разные классы, оставлять их в школе, пока остальные ребята не разойдутся по домам. Девиантные группы подростков, как правило, имеют своего лидера, который силовым путем (запугиванием, шантажом и т. д.) удерживает часть ребят в этом сообществе. Учитель, используя влияние других учеников в классе, должен добиться выхода из группы всех колеблющихся членов: вести с ними индивидуальные беседы, привлекать к участию в коллективных мероприятиях класса, давать ответственные поручения и публично хвалить за успешное их выполнение. Борьба с группами агрессивной направленности в школе требует постоянного внимания и последовательных действий социального педагога, имеющих свои особенности.

Для преодоления школьного буллинга необходимо работать также с родителями, обсуждая с ними его причины. При разговоре с родителями виновных важна сдержанность в оценке. Ведь чаще всего виновные в ситуациях буллинга - дети из неблагополучных семей. С родителями жертв опасность состоит в том, чтобы не занять позицию защиты «мундира», т. е. защищать школьную репутацию, а не ребенка, который стал жертвой. Если же разговор будет о том, что можно и нужно сделать, чтобы изменить ситуацию, можно решить эту проблему вместе.

Для предотвращения проявлений агрессии и конфликтных ситуаций в школе специалисты по данной проблематике рекомендуют следующие упражнения:

«Коробочка с предложениями». Необходимо дать возможность учащимся высказать свои предложения о том, как правильно вести себя. Некоторые идеи можно записать на доске. Список правил следует переписать

на листок и вклеить в дневник. Поставьте «Коробку с предложениями» на видное место в классе и объявите, что любое предложение будет учтено. Положите рядом стопочку бумажек, чтобы все могли написать свои предложения и бросить в коробочку.

«Тетрадь достижений». Цель – фиксация внимания на позитивных достижениях. Пусть каждый ученик заведет тетрадь, в которой будет регулярно отмечать свои достижения в течение года. При этом детям надо объяснить, что необязательно отмечать только самые большие «подвиги», важно фиксировать и небольшие успехи в любой деятельности. Следует начать заполнение тетради со своих прошлых достижений, а затем примерно раз в неделю добавлять новые. Время от времени учитель просит детей заглядывать в тетрадь, чтобы поразмыслить над такими вопросами: что мне помогло в достижении этого успеха? Кто мне помог? В каких областях мои способности более развиты? Желательно раскрасить обложку этой тетради яркими цветами и большими цветными буквами написать название.

«Волшебная подушка». Цель – развивать у детей способности мечтать и ставить свои цели. Надо дать детям почувствовать, что их желания выслушиваются окружающими. Для этого нужна небольшая подушка, чтобы усадить на нее одного ученика. Учитель усаживает детей в круг и говорит примерно такие слова: «У меня есть волшебная подушка, и каждый, кто на нее сядет, сможет рассказать нам о своем желании». Рассказчик по своему усмотрению отдает подушку следующему. Учитель должен проследить, чтобы очередь дошла до всех. Возможные вопросы: слушали ли тебя остальные ребята? Почему ты так считаешь? Пока ты слушал других, не появились ли у тебя более важные желания? Есть ли у тебя желания, которые могли бы исполнить учитель или одноклассники?

«Проигрывание ситуаций». Цель – развитие сплоченности группы, умения разрешать конфликтные ситуации. Обсудите с детьми реально возникший конфликт или расскажите сами о какой-то ссоре и предложите им дать рекомендации, как «погасить» этот конфликт. Предложите игру «Ты

поссорился с другом и хочешь помириться». В ходе этой ролевой игры можно использовать следующие приемы: создание соответствующей обстановки (какие-то декорации, костюмы др.); обмен ролями (дети во время игры могут меняться ролями, что дает возможность прочувствовать другую точку зрения); прием зеркала (дети как можно точнее стараются изобразить позу, мимику и типичные выражения изображаемого персонажа).

«Сказка по кругу». Цель – развитие умения спокойно выслушивать собеседника. Дети выбирают основную тему для сказки и потом, сидя в кругу, по очереди сочиняют историю. Каждый говорит по две-три фразы и передает эстафету другому. В конце следует провести обсуждение. Понравилась ли сказка? Что вы чувствовали, говоря по кругу? Хотелось ли вам поправить другого «соавтора»? Как это сделать? Если дети затрудняются в выборе сюжета для рассказа, можно предложить им набор открыток или картинок.

Все эти упражнения не сложны для реализации, не требуют больших финансовых затрат и просты в проведении. Их использование будет способствовать снижению агрессивных проявлений в школе. Что же касается средств массовой информации (СМИ), как одной из причин возникновения буллинга, то необходимо хотя бы попытаться устранить телевизионные программы и передачи, культивирующие насилие. Неплохо было бы разобраться и с некоторыми компьютерными играми, у которых «градус жестокости» тоже порой зашкаливает. Речь может идти если не о полном запрете, то хотя бы о разумном ограничении. Во многих странах бороться начали с мобильными телефонами. В Италии, например, приняли решение запретить школьникам приносить на уроки мобильники. Во Франции был принят закон о запрете съемки реальных сцен насилия и распространения их в Интернете. В Великобритании собираются поставить в школах «глушилки», которые будут блокировать сигналы мобильных телефонов. К сожалению, в нашей стране данные методы пока не используются. Даже привлечь к ответственности тех, кто распространяет жестокие записи

невозможно, так как в нашем законодательстве не существует статей, которые бы ограничивали или запрещали съемку и продажу записей с насилием.

Эффективным средством в противостоянии насилию может быть Комитет по предотвращению буллинга, специально созданный в школе. Это может помочь учителям, персоналу школы и родителям в решении проблемы. Учащиеся, члены такого комитета, обладают более полной информацией о данном явлении. Со временем они приобретают навыки помощи жертвам насилия. Кроме того, у них появляется возможность эффективного решения своих личных проблем, связанных с этим аспектом школьной жизни. Школьники, которые состоят в таких комитетах, часто своими действиями, посредническими навыками, могут реально изменить в лучшую сторону ситуацию в школе. Члены комитета могут стать также связующим звеном между персоналом и учащимися в работе с «полицией по борьбе с буллингом».

В Комитет по предотвращению буллинга рекомендуется включать школьников всех возрастов и учителей. Отношения между членами комитета строятся на основе демократических принципов. В обязанности комитета входят: подготовка школьного собрания на тему буллинга; формирование специальных групп для работы с новыми учащимися (рисуются плакаты, содержание которых направленно против буллинга); проведение бесед с учащимися, которые сталкивались с тем или иным видом насилия в школе; оказание помощи персоналу школы в решении проблемы. Таким образом, можно сделать вывод, что невозможно добиться того, чтобы никто из детей на протяжении школьного обучения не почувствовал себя притесненным со стороны сверстников. Однако, как показывает практика, можно существенно снизить проявление агрессивности в школе.

Рекомендации для учителей по профилактике и преодолению буллинга в образовательном учреждении. Работа с родителями. Учителю важно

донести данную информацию родителям в нужный момент. А) Обратить внимание на обстановку дома. Дети, склонные к тому, чтобы третировать других, часто растут в семьях, где члены семьи, обладающие большей властью и статусом, злоупотребляют своим положением. Например, отец в конфликтах кричит на мать, родители заставляют детей подчиняться и угрожают жесткими наказаниями, старшие братья и сестры «отыгрываются» на младших. Важно дать ребенку понять, что насилие – это не норма человеческих взаимоотношений, а также следить за тем, чтобы у него не копились чувства обиды и гнева, для вымещения которых он искал бы кого-то слабее себя. Б) Следить за тем, чтобы, по возможности, у ребенка был контакт с обоими родителями, чтобы он мог обратиться и к матери, и к отцу, если у него возникнет потребность поговорить о важном. Исследователи показали, что чаще агрессорами становятся те ребята, у которых отцы не вовлечены в дела семьи, часто отсутствуют дома. Для девочек же важно, чтобы в доступе была мама; если контакта нет или есть конфликт и вражда, повышается шанс стать жертвой. Было сделано еще одно интересное наблюдение: почему-то дети для того, чтобы поговорить о том, что их обижают одноклассники, обычно выбирают кого-то одного из родителей, а не обсуждают это с ними обоими одновременно. В) Важно, чтобы в семье были приняты достаточно открытые коммуникации между близкими. Когда родители показывают своим поведением детям, что им важно понимать, что происходит у другого на душе, что рассказать о том, что тебя беспокоит – это нормально, и не нужно бояться, что ты «напряжешь» или утомишь этим собеседника, дети знают, что если окажутся в беде (в том числе, в школе), то всегда смогут об этом рассказать. Г) Слишком сильная опека повышает вероятность того, что ребенок окажется жертвой травли. Показано, что дети, которые оказываются в роли жертв, часто очень сильно привязаны к кому-то из родителей (обычно, к матери), с большинством членов семьи у них также

очень тесные отношения, и они привыкли соглашаться со всем, что им говорят. Такой ребенок, конечно, удобен и послушен, но у него, очевидно, большие сложности с тем, чтобы защитить себя. Д) Если у вас дочь. От девочек традиционно ожидается, что они должны быть спокойными и дружелюбными по отношению к окружающим, но поводы для гнева найдутся у любого ребенка. Но если прямо выражать гнев нельзя, а выхода он требует, тогда в силу вступает социальная агрессия. Что это такое? Девочки реже, чем мальчики, дерутся или обзывают обидчика в лицо. Зато они искусны в распускании слухов, создании почвы для того, чтобы коллектив решил не дружить с кем-то, и манипуляциях в сфере отношений (если ты не сделаешь так, как я хочу, ты мне не подруга). Иными словами, будучи обиженной кем-то, девочка зачастую откажется от того, чтобы прямо сказать обидчице, что думает о ней, а потом постарается сделать что-то, что ударит по ее статусу, самооценке или дружбе с другими детьми. Если же родители дают понять дочери, что испытывать разные эмоции – это нормально, что важно уметь различать и называть свои переживания, это существенно снижает риск того, что девочка начнет манипулировать отношениями с другими детьми. У нее будет возможность в ситуациях, когда ее кто-то обидел, расстроил или разозлил, сказать ему или ей об этом сразу и прямо. Чем больше прямоты – тем меньше манипуляций, это касается любых отношений и может здорово помочь в будущем. Е) Если у вас сын. Что в современном обществе значит быть мальчиком (юношей, мужчиной)? От мальчиков зачастую ожидается, что они не будут показывать слабости, не будут чувствительными, не станут плакать, когда и больно, грустно, страшно. Поэтому, с одной стороны, тот, кто позволит себе публичное проявление чувств, легко может стать и мишенью насмешек. С другой стороны, обидные слова в его сторону помогут другим мальчишкам самоутвердиться («я, не нюня и не размазня, в отличие вот от него»). Воспитывая сына, важно помнить, что табу на выражение любых негативных эмоций вряд ли позволит ему вырасти счастливым человеком, а вот в стан

агрессоров или их жертв вполне может привести. Наконец, самый расхожий и токсичный миф – миф о виновности жертвы. Дети выбирают в качестве жертвы обычно того, кто по какому-то признаку отличается от подавляющего большинства. Это может быть самый полный или худой ребенок, ребенок из самой богатой или бедной семьи, отличник, иностранец и т. д. Поэтому говорить о «вине» жертвы бессмысленно: думаем, для каждого человека в мире найдется коллектив, в котором именно он будет «не таким». Итак, никакое отличие не дает права другим делать кого-то жертвой. Ж) Не стоит доверять мифам о школьной травле: среди самых расхожих: «это происходит всегда, и с этим ничего не сделаешь, не стоит и пытаться; жертве не стоит обращать внимания на обидчиков, и тогда они сами отстанут; раз кого-то травят, значит, он сам дает какой-то повод, в общем, сам виноват». Когда жертва (и/или взрослые) не предпринимают попыток защиты, травля часто усугубляется.

Учитель может дать следующие рекомендации родителям, ребенок которых оказывается вовлеченным в кибертравлю:

1. Родитель должен быть в курсе того, какую активность проявляет ребенок онлайн, какие сайты посещает. Также он ставит ребенка безопасность, он может интересоваться тем, что он делает в Интернете, если будут веские причины для беспокойства.

2. Программу «Родительский контроль» поставить можно, но это не панацея, не стоит на нее полностью полагаться.

3. Если родителю удастся проявить искренний интерес к самым любимым сайтам ребенка и узнать о них побольше (и от ребенка, и покопавшись в них самим), это будет хорошим фактором повышения кибербезопасности ребенка.

4. Хорошо, если ребенок согласится «дружить» с родителем в социальных сетях. Если он отказывается, это его право, но, может быть, он согласится дружить при этом с каким-то другим взрослым, с которым у

родителя есть контакт (например, со старшим братом или сестрой, хорошим другом семьи т. д.).

5. Родитель должен спросить у ребенка пароли от его аккаунтов и пообещать, что воспользуется ими только в случае крайней необходимости. И обязательно сдержать слово. Попытки «шпионить» за детьми приводят зачастую к быстрому 10 разоблачению родителей и полному исчезновению доверия со стороны ребенка. После этого у родителя остается очень мало шансов узнать о происходящем, если ребенок действительно окажется в опасной ситуации.

6. Договориться с ребенком о том, что он сразу же расскажет родителю, если окажется в ситуации кибербуллинга, и заверить его в том, что при этом родитель не отберет у него телефон или компьютер. И сдержать слово.

Родитель должен обучить ребенка некоторым правилам безопасности в сети:

- Научить детей хорошенько думать о том, что они постят в сети.
- Научить никогда не делиться чем-то, что потом может их поставить в неловкое положение: единожды будучи помещенной в сеть, информация перестает принадлежать автору – это очень важно усвоить.
- Предложить детям задуматься над тем, кому, по их мнению, может иметь доступ к их личной информации: будет ли их страница открыта для всех или только для друзей, или друзей друзей и т. д.
- Научить детей ни с кем (кроме родителя) не делиться своими паролями.

Если кибербуллинг уже имеет место:

- не отвечать на оскорбительные сообщения и не пересылать их;
- сделать скриншоты, оставить доказательства того, что нападение имело место;
- заблокировать того пользователя, от которого исходят оскорбительные сообщения;
- сообщить провайдеру или руководству соцсети или сайта о том, что правила их сервиса нарушаются.

Работа с классом. Для учителей самыми частыми последствиями буллинга являются большее количество негативных эмоций в общении с детьми, проблемы с дисциплиной в классе, снижение статуса среди учеников, чувство собственной несостоятельности и бессилия,

риск административных взысканий, когда ситуация выходит из-под контроля, и травля приводит к физическим повреждениям, суицидальному поведению, конфликтам с родителями. Мотивирование класса на борьбу с буллингом – это главная задача классного руководителя и команды учителей, преподающих в данном классе. Потребуется спокойствие, много терпения, твердое убеждение и решимость: «Вместе мы справимся! Мы этого не потерпим! Это должно прекратиться!» Побуждайте ребят к тому, чтобы вместе работать над возникающими проблемами, над созданием хорошей и открытой атмосферы в классе. Особенный вклад вносит способность учителя быть примером для своих учеников. Целесообразно создание свода правил, совместно с детьми, в отношении буллинга и поведения детей при столкновении (напрямую или косвенно) с ним. Пример: Правила класса Мы внимательно слушаем друг друга. Мы даем друг другу высказаться. Мы говорим с человеком, а не о нем. Мы ни о ком не говорим плохо. 11 Мы не говорим об отсутствующих. Мы отказываемся от обидных прозвищ и ругательств. Мы не смеемся над кем-то, если он сделал ошибку или еще чего-то не умеет. Если с кем-то обращаются несправедливо, мы обращаем на это внимание и помогаем ему. Мы не собираемся в группы, чтобы «дружить против» кого-то. В течение одного часа/дня мы говорим друг другу только хорошее. Хорошую службу в случае острого буллинга может сослужить заведенная в классе Книга жалоб и предложений. В этом же смысле очень полезным бывает назначение учителем специального времени, когда ему можно звонить по телефону для обсуждения своих проблем. Это особенно нужно в острой фазе буллинга, когда ребята могут опасаться открыто подойти к учителю. Регулярно (примерно раз в неделю, пусть даже в течение нескольких минут) разговаривайте с классом о хорошем, что произошло за неделю, а также о возникших проблемах. В таких беседах можно также обсудить, насколько хорошо работают принятые в классе правила. Здесь можно вырабатывать и новые правила, а также выбирать «правило недели». Важно, чтобы на таком классном форуме взгляд был обращен

преимущественно на сегодня и завтра, а не на вчера. Мероприятия при обнаружении конкретного случая буллинга: Осторожные и аккуратные действия по защите жертвы буллинга. Выравнивание сил. Учитель показывает классу, что уважает тех, кто оказался в слабом положении, в особенности тогда, когда класс не проявляет к этому человеку уважения и не признает его. Учитель никогда не критикует подвергающегося буллингу ученика в присутствии других ребят. При необходимости учитель ищет с ним контакт на переменах, чтобы поговорить с глазу на глаз. В классе учитель вселяет в него мужество, поскольку мужество – это первое, что пытаются в нем разрушить при буллинге. Выстраивание структуры непосредственной поддержки как жертвы, так и буллеров. Учитель разговаривает с каждым из ребят один на один или собирает для беседы группу, состоящую из жертвы, буллеров и их друзей, обсуждая происходящее и вырабатывая для них определенные правила. Учителям важно обращать пристальное внимание на категории учеников, которые, с их точки зрения, являются полностью «благополучными». Тем не менее, они также могут стать жертвами травли. К таким «счастливчикам», например, часто относятся отличники. Для многих учителей ребенок, который учится на «пять», априори непроблемный, свое хорошее отношение к нему они приписывают и другим детям, его окружающим. Хотя общеизвестно, что во многих школах, где общий уровень успеваемости невысок, именно отличники становятся мишенью нападок. При выявлении в своём классе буллинга, учителю стоит поставить в известность руководство школы, школьного психолога, а также родителей учеников.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Буллинг является актуальной проблемой современного общества, т. к. в каждой школе страны найдется хотя бы один класс, где можно наблюдать это. В курсовой работе мы попытались разобраться во множестве определений понятия «буллинг» и поняли, что все эти определения сводятся к умышленному, не носящему характера самозащиты, длительному (повторяющемуся) физическому или психологическому насилию со стороны индивида или группы, которые имеют определенные преимущества (физические, психологические, административные и т.д.) относительно индивида, и которое происходит преимущественно в организованных коллективах с определенной личной целью (например, желание заслужить авторитет у некоторых лиц). Издевательства, побои, оскорбления – это все вполне совмещается с нашей системой образования.

Наше исследование установило, что большая часть школьников регулярно сталкивается с проблемами насилия в классе; большая часть детей за последнее время так или иначе оказывалась в ситуации травли. Чаще всего респонденты испытывают вербальную, физическую и социальную, реже — электронную виктимизацию.

Результаты проведенного исследования позволяют рассматривать проблему буллинга как достаточно актуальную для современной системы образования и свидетельствуют о том, что проявления насилия характерны как для седьмого класса так, и для девятого, требуют внимания с точки зрения выбора форм, средств и методов предупреждения виктимизации подростков.

В работе изучили личностные характеристики участников буллингового поведения в школьной среде, роль всех участников буллинга-

структуры, а именно агрессоров (булли), помощников, жертв, наблюдателей (свидетелей) и защитников.

Выяснили, что школьное насилие оказывает на детей прямое и косвенное влияние. Падает самооценка, он чувствует себя затравленным. Такой ребенок в дальнейшем пытается избегать отношений с другими людьми. Часто бывает и наоборот – другие дети избегают дружбы с жертвами насилия, поскольку боятся, что сами станут жертвами, что является причиной низкого статуса в группе, проблем в учебе и поведении. У таких детей высок риск развития нервно-психических и поведенческих расстройств. Для жертв школьного насилия чаще характерны невротические расстройства, депрессия, нарушения сна и аппетита, в худшем случае возможно формирование посттравматического синдрома.

Рассмотрели организацию и методы исследования буллинга, а также разработали методические рекомендации по профилактике и преодолению буллинга в образовательном учреждении. Профилактика буллинга должна включать в себя такие аспекты как предохранение, предупреждение, предостережение, устранение и контроль. Профилактическая работа предполагает изменение социальной, семейной, личностной ситуации обучающегося путем применения специальных педагогических и воспитательных мер, способствующих улучшению качества его жизни и поведения, с помощью изменения личностных ориентаций.

Для предотвращения буллинга нужно повышать культуру населения. Сейчас не очень большое внимание уделяется нравственному воспитанию. Например, нам в школе очень редко говорили что-то вроде того, как плохо издеваться над другими. Учителям было безразлично на такие уроки. И часто в журнале просто появлялись названия бесед, но никто не мог вспомнить: когда они были. Из этого следует, что учителя должны больше внимания уделять своим ученикам и актуальным темам. Да и дети нуждаются просто во внимании. Им необходимо иногда просто поговорить и рассказать о наблевшем. Учителя должны знать, что происходит в семье ребенка. Ведь

многие из детей переносят негатив в семье на учебу. Если дома на ребенка идет негативное воздействие, то в школе он может снять его, но и способ будет соответствующий. Еще необходимо повышать профессиональную образованность учителей, чтобы преподаватель мог сделать процесс образования для детей интересным и завоевать у них авторитет. Еще необходимо организовывать внешкольную работу с детьми. Ведь если ребенок занимается спортом, то он имеет возможность выпустить весь накопленный негатив. При этом такие занятия необходимо сочетать с нравственным воспитанием. Нам кажется, что сегодня в нашей системе образования очень много негативных моментов, но при этом не стоит говорить, что насилие в школе встречается повсеместно. Ведь каждый из нас может вспомнить довольно много учителей, с которыми были прекрасные отношения. Да и не все дети у нас являются извергами. Но все-таки эта проблема является довольно важной и нуждается в решении. Очень важно, чтобы школьная травля не становилась типичным явлением, а агрессия не рассматривалась как норма поведения.

На образовательную организацию ложится ответственность за проработку и устранения проблемы буллинга, что позволит сохранить психологическое здоровье учащихся и создание комфортной развивающей образовательной среды, обеспечивающей высокое качество образования, духовнонравственное развитие и воспитание обучающихся, а также гарантирующей охрану и укрепление физического, психологического и социального здоровья обучающихся.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Бочавер, А.А. Буллинг как объект исследований и культурный феномен / А.А. Бочавер, К.Д. Хломов // Психология. Журнал Высшей школы экономики. – 2018. - №10. – С. 149–159.
2. Бязырова, А.Т. Психолого-педагогические условия профилактики школьного буллинга / А. Т. Бязырова, А.А. Гадзиев // Проблемы современного педагогического образования. – 2017. - № 55–8. – С. 105–111.
3. Волкова, И.В. Характеристика подросткового буллинга и его определение / И. В. Волкова // Вестник Мининского университета. – 2016. - №2. – С. 26.
4. Гришаева, Н.А. Буллинг в школе / Н. А. Гришаева // Психологические науки: теория и практика: мат-лы III Междунар. Науч. Конф., 2018.
5. Ильин, Е.П. Психология агрессивного поведения / Е. П. Ильин. учеб. Пособие. СПб.: Питер, 2018. - 368 с.
6. Кон, И.С. Что такое буллинг и как с ним бороться? / И.С. Кон // Семья и школа. – 2016. - № 11. – С. 15–18
7. Корзун, С.А. Буллинг как форма проявления агрессии в подростковом возрасте / С.А. Корзун, О.В. Страпко // Актуальные проблемы гуманитарных и социально-экономических наук. – 2017. - №8. – С. 107–111.
8. Крейхи, Б. Социальная психология агрессии / Б. Крейхи – СПб.: Питер, 2018. – 336 с.
9. Лоренц, В.В. Педагогическое сопровождение социальной адаптации обучающихся / В. В. Лоренц // Евразийское Научное Объединение. – 2020. – № 1. – С. 362–365

10. Петросянц, В.Р. Психологическая характеристика старшеклассников, участников буллинга в образовательной среде, и их жизнестойкость: дис. ... канд. псих. наук / В.Р. Петросянц, – СПб., 2019. – 210 с.
11. Глазырина, Л.А. Предотвращение насилия в образовательных учреждениях. Методическое пособие для педагогических работников / Л. А. Глазырина, М. А. Костенко; под ред. Т.А. Епояна. – М.: БЭСТ-принт, 2017. – 144 с.
12. Реан, А.А. Буллинг в среде старшеклассников Российской Федерации: распространенность и влияние социоэкономических факторов / А.А. Реан, М. А. Новикова // Мир психологии научно-методический журнал. – 2019. - № 1. – С. 165–177.
13. Сафронова, М.В. Буллинг в образовательной среде – мифы и реальность / М.В.Сафронова // Мир науки, культуры, образования. – 2018. - №3. – С. 182–185
14. Селиванова, О.А. Профилактика агрессивности и жесткости в образовательном учреждении / О. А. Селиванова – Тюмень, 2017. –232 с.
15. Селифанова, А.И., Буллинг в подростковой среде / А. И. Селифанова, Л.А. Мартиросян, О. В. Захарова, Е. К. Абдулина // В сборнике: Перспективы развития науки и образования сборник научных трудов по материалам международной научно-практической конференции. 2017. – С. 104–105.
16. Соловьев, Д.Н. Модель профилактики буллинга среди школьников подросткового возраста / Д. Н. Соловьев // «Науковедение». – 2019. - № 3. – С. 35–38.
17. Шалагинова, К.С. Теоретико-методические основы деятельности педагога-психолога по предотвращению буллинга: гендерно-возрастной аспект / К. С. Шалагинова. – Тула: ГРИФ и К, 2020. – 237 с.

18. Тимерьянова, Л.Н. Изучение проявлений буллинга в образовательной среде / Л. Н. Тимерьянова // Проблемы современного педагогического образования. – 2020. - № 66–1. - С. 341–344.

19. Холодова, Ю.Б. Профилактика буллинга в образовательном учреждении / Ю. Б. Холодова // Инновации в образовании и физической культуре: сб. науч. и метод. статей. - СПб.: Свое издательство, 2016. - С. 31–38.

20. Шалашинова, К.С. Игры и упражнения для профилактики буллинга в подростковом возрасте / К. С. Шалашинова // Справочник педагога-психолога. Школа. – 2016. - №12. – С. 56–66

ПРИЛОЖЕНИЕ

Анкета «Риск буллинга в школе»

Дорогой друг!

Просим тебя ответить на несколько вопросов. Прежде чем ответить на каждый вопрос, внимательно прочитай все варианты ответов и обведи правильный, на твой взгляд, ответ.

1. Выбери свой пол: мужской _____ женский _____
2. Класс _____ 3. Возраст _____
4. Вы знаете, что такое «буллинг»?
а) да б) нет
5. Пропускали Вы когда-нибудь занятия?
а) да
б) нет
в) иногда
6. Если да, то причины пропуска занятий?
а) лень идти в школу
б) наличие более интересных занятий
в) конфликты с преподавательским составом
г) конфликты с другими учащимися
д) другое _____
7. Были ли Вы свидетелем травли в школе?
а) являлась свидетелем
б) не был(а) свидетелем
в) затрудняюсь ответить
8. Со стороны кого проявляется агрессия и травля по отношению к учащимся?
а) одноклассников
б) учителей
в) затрудняюсь ответить
9. Являлись ли вы сами участником травли, издевательства?
а) да, как наблюдатель;
б) да, как жертва;
в) да, как агрессор (тот, кто является инициатором травли);
г) нет, не являлся (являлась)
10. Где чаще всего встречается травля?

- а) в школе;
- б) во дворе, на улице;
- в) в соц. сетях, в интернете;
- г) другое_____

11. Кто, с вашей точки зрения, чаще подвергается травле (буллингу)?

- а) тот, кто слабее и не может дать сдачи;
- б) тот, кто отличается от других (внешне, физически);
- в) тот, кто имеет своё мнение
- г) другое_____

12. Кто, по вашему мнению, способен пресечь (травлю) буллинг в образовательной организации?

- а) администрация
- б) педагогический коллектив
- в) родители
- г) ученики
- д) другое_____

Спасибо за участие!

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Опросник Д. Олвеуса «Буллинг»

Цель: Выявление распространенности и специфики буллинга в образовательной среде.

Описание: измеряет два отдельных аспекта: проявления буллинга и подверженность ему.

Прямой активный буллинг – проявления физической (умышленные толчки, удары, пинки, побои, нанесение иных телесных повреждений, кража или порча вещей, обидные жесты) и вербальной (оскорбления, угрозы, запугивание) агрессии;

Косвенный активный буллинг – проявления изоляции (социальной депривации): сплетни, заговоры, бойкоты, игнорирование просьб;

Прямой пассивный буллинг (виктимизация) – подверженность физической и вербальной агрессии;

Косвенная виктимизация (косвенный пассивный буллинг) – подверженность социальной депривации.

Предлагались варианты ответа, за которые потом присваивались баллы:

- никогда не было – 0 баллов;
- было раз или два – 1 балл;
- бывает иногда – 2 балла;
- бывает раз в неделю – 3 балла;
- бывает несколько раз в неделю – 4 балла.

Ключ к опроснику:

- активный буллинг (проявление агрессии):

1, 3, 5, 6 – прямой буллинг, а 2 и 4 – косвенный буллинг;

- для выявления виктимизации (пассивный буллинг, т. е. подверженность агрессии): 7, 10, 11, 13 – прямая виктимизация, а 8, 9, 12 – косвенная виктимизация

Обработка результата:

Полученные баллы группируются в соответствии с ключом и подсчитывается количество баллов по каждой шкале. Сумма баллов делится на количество вопросов в данной шкале.

Показатель выраженности проявлений активного и пассивного буллинга колеблется в диапазоне от 0 до 4:

0–1 балл – показатель слабо выражен;

более 1 балла - менее 3 баллов – умеренно выражен (эпизодически);

3–4 балла – ярко выражен (регулярно, систематически)

Инструкция: внимательно прочитайте утверждения, выберите вариант ответа и отметьте его любым знаком:

	Никогда не было	Было раз или два	Бывает иногда	Бывает раз в неделю	Бывает несколько раз в неделю
1. Я кого-то обозвал					
2. Я с кем-то специально не разговаривал					
3. Я нанес кому-то физический вред, например, толкнул или дарил					
4. Я распространял о ком-то сплетни.					
5. Я угрожал					
6. Я украл или испортил чьи-то вещи					
7. Меня обзывали					
8. Обо мне распространяли сплетни					
9. Никто не хочет сидеть со мной или проводить свободное время					
10. У меня украли вещи					
11. Мне нанесли физический вред (ударили, толкнули)					
12. Никто не говорит со мной					
13. Мне угрожали					

