



государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Челябинский государственный колледж индустрии питания и торговли»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

УДД.02 «Психология общения»

РАССМОТРЕНА И СОГЛАСОВАНА

на заседание ПЦК

Протокол № от 2020 года

УТВЕРЖДАЮ

Зам. Директора по УР

Председатель _____ Е. Д. Самойленко

_____ О. В. Перезовова
28 августа 2019 года

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС) среднего общего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ 17.05.2012 № 413, в соответствии с Рекомендациями по организации получения среднего общего образования в пределах освоения образовательных программ среднего профессионального образования на базе основного общего образования с учетом требований Федеральных государственных образовательных стандартов и получаемой профессии или специальности среднего профессионального образования (письмо Департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО Минобрнауки России от 17.03.2015 № 06-259) и примерной программы общеобразовательной учебной дисциплины «Психология общения».

Организация-разработчик:

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Челябинский государственный колледж индустрии питания и торговли»

Разработчики:

Мель

Мельникова Ирина Сергеевна, преподаватель ГБПОУ «ЧГКИПиТ»

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП 10 Психология и этика профессиональной деятельности

1.1 Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по профессии 43.01.09 Повар, кондитер.

1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: общая общеобразовательная учебная дисциплина дополнительная, формируемая из обязательных предметных областей для специальностей СПО социально-экономического профиля профессионального образования.

1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Код	Результаты обучения
Личностные	
Л. 01	сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития общественной науки и практики, основанного на диалоге культур, а также различных форм общественного сознания, осознание своего места в мире;
Л. 02	гражданская позиция в качестве активного и ответственного члена российского общества, осознающего свои конституционные права и обязанности, уважающего закон и правопорядок, обладающего чувством собственного достоинства, осознанно принимающего традиционные национальные и общечеловеческие, гуманистические и демократические ценности;
Л. 03	толерантное сознание и поведение в поликультурном мире, готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, учитывая позиции всех участников, находить общие цели и сотрудничать для их достижения; эффективно разрешать конфликты;
Л. 04	готовность и способность к саморазвитию и самовоспитанию в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами общества, к самостоятельной, творческой и ответственной деятельности; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности;
Л. 05	осознанное отношение к профессиональной деятельности как возможности участия в решении личных, общественных, государственных, общенациональных проблем;
Л. 06	умение управлять своей познавательной деятельностью, проводить самооценку уровня собственного интеллектуального развития;
Л. 07	умение выстраивать конструктивные взаимоотношения в команде по решению общих задач в профессиональной сфере;
Л. 08	ответственное отношение к созданию семьи на основе осознанного принятия ценностей семейной жизни
Метапредметные	
М. 01	овладение умениями и навыками различных видов познавательной деятельности для изучения разных сторон окружающего естественного мира;

Код	Результаты обучения
М. 02	применение основных методов познания (наблюдения, научного эксперимента) для изучения различных сторон межличностного взаимодействия, с которыми возникает необходимость сталкиваться в профессиональной сфере;
М. 03	умение самостоятельно определять цели деятельности и составлять планы деятельности; самостоятельно осуществлять, контролировать и корректировать деятельность; использовать все возможные ресурсы для достижения поставленных целей и реализации планов деятельности; выбирать успешные стратегии в различных ситуациях
М. 04	готовность и способность к самостоятельной информационно-познавательной деятельности, включая умение ориентироваться в различных источниках социально-правовой и экономической информации, критически оценивать и интерпретировать информацию, получаемую из различных источников
М. 05	владение навыками познавательной, учебно-исследовательской и проектной деятельности в сфере общественных наук, навыками разрешения проблем; способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания
М. 06	умение самостоятельно оценивать и принимать решения, определяющие стратегию поведения, с учетом гражданских и нравственных ценностей
М. 07	владение языковыми средствами: умение ясно, логично и точно излагать свою точку зрения, использовать адекватные языковые средства, понятийный аппарат психологии.
Предметные	
П. 01	сформированность представлений о психологии как науке, ее практическом применении в личной и профессиональной жизни независимо от его профессиональной деятельности, различать реальность и субъективные оценки окружающего мира, видеть их связь с определенной системой ценностей и убеждений.
П. 02	понимание функционирования человеческой психики и психических процессов, составляющих личности, как единой системы, определяющей проявления человека в обществе.
П. 03	владение знаниями о наиболее важных открытиях и достижениях в области естествознания, повлиявших на эволюцию представлений о природе, на развитие техники и технологий;
П. 04	владение умениями применять полученные знания в повседневной жизни, прогнозировать последствия принимаемых решений;
П. 05	владение умениями выявлять причинно-следственные, функциональные, иерархические и другие связи социальных и личностных процессов;
П. 06	владение приемами психологических наблюдений, опытов, исследований и оценки достоверности полученных результатов;
П. 07	владение понятийным аппаратом науки психологии, позволяющим познавать мир, участвовать в дискуссиях по психологическим вопросам, использовать различные источники информации для подготовки собственных работ,

Код	Результаты обучения
	критически относиться к сообщениям СМИ, содержащим научную информацию;

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы	36
Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем	36
в том числе:	
теоретическое обучение	18
лабораторные работы (если предусмотрено)	-
практические занятия (если предусмотрено)	18
курсовая работа (проект) (если предусмотрено)	-
контрольная работа	-
Самостоятельная работа	-
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2.ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ УУД . 02 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Достижение результата
Тема 1. Общение – основа человеческого бытия	Содержание учебного материала	4	Л. 02, Л.04; М.04, М.07; П.01, П.02, П.03, П.04, П.05, П.07
	1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль.	1	
	2. Виды, функции общения. Структура и средства общения	1	
	Практическое занятие 1		
	Исследование собственных индивидуальных психологических черт характера, важных для общительности	2	
Тема 2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Содержание учебного материала	6	Л.01, Л.02, Л.03, Л.07, Л.08; М.01, М.02, М. 03, М. 04, М. 05, М. 06, М. 07; П.01, П.02, П.03, П.04, П.05, П.07
	1. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия.	1	
	2. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.	1	
	Практическое занятие 2		
	Составление профессионального имиджа	2	
	Практическое занятие 3		
	Определение ведущей репрезентативной системы	2	
Тема 3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание учебного материала	4	Л.02, Л.04, Л.05, Л.07, Л.08; М. 01, М. 02, М.03, М.05, М.06, М.07; П.01, П.02, П.03, П.04, П.05, П.07
	1. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.	1	
	2. .Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа.	1	
	Практическое занятие 4		
	Проведение деловой игры «Мы руководим, нами руководят»	2	
Тема 4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала	6	Л.01, Л.02, Л.03, Л.04, Л. 07, Л.08; М.01, М.02, М.06, М.07; П.01, П.02, П.03, П.04, П.05, П.07
	1. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация.	1	
	2. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация.	1	
	3. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания.	1	
	4. Толерантность как средство повышения эффективности общения.	1	
	Практическое занятие 5		
	Психологическое тестирование коммуникативных организаторских способностей	2	

М

Тема 5. Формы делового общения и их характеристики	Содержание учебного материала	4	Л.01, Л.02, Л.03, Л.04, Л.05, Л.06; М.01, М.02, М.02, М.04, М.06, М.07; П.01, П.02, П.03, П.04, П.05, П.07
	1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов.	1	
	2. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация	1	
	Практическое занятие 6		
	Проведение круглого стола на тему «История моей профессии»	2	
Тема 6. Конфликт: его сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала	6	Л.01, Л.02, Л.03, Л.04, Л.07, Л.08; М.01, М.02, М.06, М.07; П.01, П.02, П.04, П.05, П.06
	1. Понятие конфликта и его структура. Эмоциональное реагирование в конфликте. Стратегия разрешения конфликтов.	2	
	Практическое занятие 7		
	Тренинг конструктивного поведения в конфликтах	2	
	Практическое занятие 8		
Тема 7. Общие сведения об этической культуре	Тренинг эмоционального реагирования в сложных ситуациях	2	Л.01, Л.02, Л.05, Л.07, Л.08; М.03, М.04, М.06, М.07; П.01, П.02, П.04
	Содержание учебного материала	4	
	1. Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения	1	
	2. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений	1	
	Практическое занятие 9	2	
	Разработка рекомендаций профессионального поведения персонала.		
	Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	2	
	Всего:	36	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Рабочая программа учебной дисциплины реализуется в специальном помещении:

Кабинеты колледжа, обеспеченные техническими средствами обучения: компьютер, проектор, оргтехника.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы учебной дисциплины в библиотечном фонде используются следующие печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы.

3.2.1. Печатные издания

1. Психология общения [Текст]: учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования / М. Н. Жарова. - М.: Издательский центр "Академия", 2016. - 256 с. - (Профессиональное образование).

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Ефимова Наталия Сергеевна. - Москва: Издательский Дом "ФОРУМ": ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2016. - 192 с. - для учащихся ПТУ и студентов средних специальных учебных заведений. <http://znanium.com/go.php?id=410246>.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Содержание обучения	Характеристика основных видов деятельности студентов (на уровне учебных действий)
Введение	Знание особенностей науки психологии, специфики объекта их изучения
1. Общение – основа человеческого бытия	
1.1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль.	Знание определение общения, его значения в жизни человека; Понимание разницы между личностными общественными отношениями; Знание понятий «социальная роль» и «ролевой конфликт». Определение социальных ролей человека в обществе
1.2. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности.	Знание классификаций общения. Понимание функций, структуры общения. Знание средств общения. Раскрытие разных точек зрения на единство общения и деятельности
2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	
2.1. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия.	Раскрытие понятия «социальная перцепция». Знание факторов, оказывающих влияние на восприятие. Умение видеть влияние этих факторов в реальной жизни и приводить примеры. Знание факторов, влияющих на искажение социального восприятия.
2.2. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.	Объяснение механизмов восприятия. Понимание влияния имиджа на восприятие человека. Знание составляющих имиджа и его видов. Умение самостоятельно составлять профессиональный имидж.
3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	
3.1. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.	Раскрытие понятия «интерактивной стороны общения». Знание уровней совместимости людей во взаимодействии. Определение разницы между различными типами взаимодействия. Понимание последствий выбора того или иного типа взаимодействия.
3.2. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа.	Раскрытие понятий «Эго-состояние» и «транзакция». Знание структуры личности с точки зрения транзактного анализа. Характеристики эго-состояний. Умение определять из какого эго-состояния происходит коммуникация.
4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	
4.1. Основные элементы коммуникации. Вербальная	Знание основных элементов коммуникации. Раскрытие понятия вербальная коммуникация.

коммуникация.	Умение классифицировать вербальную коммуникацию.
4.2. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация.	Знание разновидностей коммуникативных барьеров. Понятие невербальной коммуникации. Умение интерпретировать невербальные проявления человека.
4.3. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания.	Понимание возможностей развития коммуникативных способностей. Характеристика видов слушания. Знание и умение пользоваться техникой уважительного конфронтирования.
4.4. Толерантность как средство повышения эффективности общения.	Понятие толерантности. Умение применять принципы толерантности в сложных жизненных ситуациях.
5. Формы делового общения и их характеристики	
5.1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов.	Знание функций деловой беседы. Знание форм постановки вопросов.
Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация.	Понимание способов преодоления трудностей, возникающих в публичных выступлениях. Знание принципов убедительной аргументации.
6. Конфликт: его сущность и основные характеристики	
6.1. Понятие конфликта и его структура. Эмоциональное реагирование в конфликте. Стратегия разрешения конфликтов	Раскрытие понятий "конфликт" и понятий "конфликтная ситуация". Понимание механизмов эмоционального реагирования в конфликтах. Умение выбирать конструктивные способы реагирования в конфликтах.
7. Общие сведения об этической культуре	
1. Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения	Определение понятий "этика", "мораль", "нормы морали". Понимание значения этических и моральных норм в жизни человека
2. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений	Знание понятия "деловой этикет". Понимание взаимосвязи делового этикета и этики деловых отношений.

1.3. Требования к элементам содержания и уровню основных видов деятельности обучающихся по дисциплине «Психология общения»

Кодификатор элементов содержания	Содержание обучения –	Кодификатор требований к уровню подготовки	Характеристика основных видов деятельности студентов (на уровне учебных действий)
----------------------------------	-----------------------	--	---

		обучаю щихся дисциплине	
1	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль.	Д.1.1	Знание определение общения, его значения в жизни человека;
		Д.1.2	Понимание разницы между личностными общественными отношениями;
		Д.1.3	Знание понятий «социальная роль» и «ролевой конфликт».
		Д.1.4	Определение социальных ролей человека в обществе
2	Виды, функции общения. Структура и средства общения Единство общения и деятельности.	Д.2.1	Знание классификаций общения.
		Д.2.2	Понимание функций, структуры общения.
		Д.2.3	Знание средств общения.

		Д.2.4	Раскрытие разных точек зрения на единство общения и деятельности
3.	Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на Искажения в процессе восприятия.	Д.3.1	Раскрытие понятия «социальная перцепция».
		Д.3.2	Знание факторов, оказывающих влияние на восприятие.
		Д.3.3	Умение видеть влияние этих факторов в реальной жизни и приводить примеры.
		Д.3.4	Знание факторов, влияющих на искажение социального восприятия
4.	Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.	Д.4.1	Объяснение механизмов восприятия. Умение самостоятельно составлять профессиональный имидж..
		Д.4.2	Понимание влияния имиджа на восприятие человека.
		Д.4.3	Знание составляющих имиджа и его видов
		Д.4.4	Умение самостоятельно составлять профессиональный имидж
5.	Взаимодействие как организация	Д.5.1	Раскрытие понятия «интерактивной стороны общения».

	совместной деятельности. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.		
	совместной деятельности. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.	Д.5.2	Знание уровней совместимости людей во взаимодействии.
		Д.5.3	Определение разницы между различными типами взаимодействия.
		Д.5.4	Понимание последствий выбора того или иного типа взаимодействия.
6.	Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа.	Д.6.1	Раскрытие понятий «Эго-состояние» и «транзакция».
		Д.6.2	Знание структуры личности с точки зрения транзактного анализа.
		Д.6.3	Характеристики эго-состояний
		Д.6.4	Умение определять из какого эго-состояния происходит коммуникация.
7.	Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация.	Д.7.1	Раскрытие понятия «коммуникативная сторона общения»
		Д.7.2	Знание основных элементов коммуникации. Умение классифицировать вербальную коммуникацию.
		Д.7.3	Раскрытие понятия вербальная коммуникация

		<i>Д. 7.4</i>	Умение классифицировать вербальные коммуникации.
8.	Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация.	<i>Д.8.1</i>	Знание разновидностей коммуникативных барьеров.
		<i>Д.8.2</i>	Понятие невербальной коммуникации.
		<i>Д.8.3</i>	Умение интерпретировать невербальные проявления человека.
9.	Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания.	<i>Д.9.1</i>	Понимание возможностей развития коммуникативных способностей.
		<i>Д.9.2</i>	Характеристика видов слушания.
		<i>Д.9.3</i>	Знание и умение пользоваться техникой уважительного конфронтирования.
10.	Толерантность как средство повышения эффективности общения.	<i>Д.10.1</i>	Понимание толерантности.
		<i>Д.10.2</i>	Умение применять принципы толерантности в сложных жизненных ситуациях
11.	Деловая беседа. Формы постановки вопросов.	<i>Д.11.1</i>	Знание функций деловой беседы.

	постановки вопросов.	Д.11.2	Знание форм постановки вопросов.
12.	Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация	Д.12.1	Понимание способов преодоления трудностей, возникающих в публичных выступлениях.
		Д.12.2	Знание принципов убедительной аргументации
13.	Понятие конфликта и его структура. Эмоциональное реагирование в конфликте. Стратегия разрешения конфликтов	Д.13.1	Раскрытие понятий «конфликт» и понятий «конфликтная ситуация».
		Д.13.2	Понимание механизмов эмоционального реагирования в конфликтах.
		Д.13.3	Умение выбирать конструктивные способы реагирования в конфликтах
14.	Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения	Д.14.1	Определение понятий «этикет», «мораль», «нормы морали».
		Д.14.2	Понимание значения этических и моральных норм в жизни человека
15.	Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.	Д.15.1	Знание понятия «деловой этикет».

		Д.15.2	Понимание взаимосвязи делового этикета и этики деловых отношений.
--	--	---------------	---

1.4 Тип задания

Задание зачета дисциплины «Психология общения» общеобразовательного цикла, состоит из 2-х этапов:

Теоретический этап – решение тестового задания

Практический этап– решение учебных задач

1.5 Время выполнения задания

Максимальное время выполнения заданий - 2 академических часа, из них:

- инструктаж экзаменуемых, по ознакомлению с заданием и правилом выполнения - 5 минут;

- выполнение тестового задания – (30 минут)

- решение учебно-профессиональных задач– (30 минут)

- проверка выполненного задания 25 минут.

1.6 Используемые стандарты

Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по профессии 43.01.09 Повар, кондитер, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 декабря 2016 года, регистрационный № 44898; (далее – ФГОС СПО) с учетом примерной основной образовательной программы СПО (ПООП СПО).

Федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования , с учетом профиля получаемой профессии, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 17 мая 2012 г. N 413)

II РЕГЛАМЕНТ ПРОВЕДЕНИЯ ЗАЧЕТА (ЭКЗАМЕНА)

2.1 Кадровое обеспечение оценочных мероприятий

Состав экзаменационной комиссии формируется из числа преподавателей 2-х человек:

№ п/п	Лицо (а) осуществляющее(ие) оценочные процедуры	Требования к квалификации	Обязанности
1	Преподаватель дисциплин, общеобразовательного цикла	Квалификация педагогических работников образовательной организации должна отвечать квалификационным требованиям, указанным в профессиональном стандарте «Педагог», утвержденном приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 сентября 2015 г. № 608н.	Оценка качества выполнения заданий в соответствии с критериями оценки заявленного задания

2.2 Организация и проведение экзамена

2.2.1 Выполнение заданий экзамена (зачета) дисциплины общеобразовательного цикла осуществляется в кабинете теоретического обучения в течение 2 академических часа. Распределение времени прописано в пункте 1.5.

2.2.2 Для всех экзаменуемых предусмотрено выполнение задания одного варианта, который предоставляется каждому экзаменуемому в печатном виде на каждом этапе зачета (теоретического и практического) и шариковая ручка.

Первым проводится теоретический этап, задание выполняется в строго отведенное время, какими - либо источниками пользоваться запрещено, после выполнения задание сразу сдается на проверку.

Приступая ко второму практическому этапу для решения учебных задач, всем экзаменуемым обязательно предоставляется задание в печатном виде, после выполнения задание сразу сдается на проверку.

2.2.3 Во время проведения зачета обеденный перерыв не предусмотрен. В случае возникновения внепланового технического перерыва, время на выполнения заданий увеличивается на его срок.

2.2.4 В случае возникновения несчастного случая или болезни экзаменуемого преподавателем незамедлительно принимаются действия по привлечению ответственных лиц для оказания медицинской помощи. Далее принимается решение об отстранении экзаменуемого от дальнейшего участия в зачете или назначении ему дополнительного времени в пределах времени, предусмотренного планом проведения зачета.

2.2.5 В случае отстранения экзаменуемого от дальнейшего участия в зачете ввиду болезни или несчастного случая, ему начисляются баллы за любую завершённую работу.

2.2.6 Вышеуказанные случаи подлежат обязательной регистрации в протоколе учета времени и нештатных ситуаций Приложение Б.

2.2.7 Участник, нарушивший правила поведения на зачете, и чье поведение мешает процедуре проведения зачета, получает предупреждение с занесением в протокол учета времени и нештатных ситуаций, который подписывается преподавателем. Потерянное время при этом не компенсируется участнику, нарушившему правило.

2.2.8 После повторного предупреждения участник удаляется с кабинета, вносится соответствующая запись в протоколе с подписью преподавателя.

III ЗАДАНИЕ ЗАЧЕТА

3.1 Описание заданий зачета

3.1.1 Тестовые задания нацелены на выявление уровня сформированности представлений о месте химии в современной научной картине мира; понимания роли химии в формировании кругозора и функциональной грамотности человека для решения практических задач; владения основополагающими химическими понятиями, теориями, законами и закономерностями; уверенное пользование химической терминологией и символикой; владения основными методами научного познания, используемыми в химии: наблюдение, описание, измерение, эксперимент; умение обрабатывать, объяснять результаты проведенных опытов и делать выводы; готовности и способности применять методы познания при решении практических задач; сформированности умения давать количественные оценки и проводить расчеты по химическим формулам и уравнениям; владения правилами техники безопасности при использовании химических веществ; сформированности собственной позиции по отношению к химической информации, получаемой из разных источников;

Предметные	Контролируемые	Контролируемые требования к уровню	№ ко да	№	Ма кс им
------------	----------------	------------------------------------	---------	---	----------

результаты обучения	элементы содержания	сформированности основных видов деятельности обучающихся (на уровне учебных действий)			
П.01, П.02, П.03, П.04, П.05, П.07	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль.	Знание определение общения, его значения в жизни человека;	<i>Д. 1.1</i>	1	4
		Понимание разницы между личностными общественными отношениями;	<i>Д. 1.2</i>	1	4
		Знание понятий «социальная роль» и «ролевой конфликт».	<i>Д. 1.3</i>	2	1
		Определение социальных ролей человека в обществе	<i>Д. 1.4</i>	2	1
П.01, П.02, П.03, П.04, П.05, П.07	Виды, функции общения. Структура и средства общения Единство общения и деятельности .	Знание классификаций общения.	<i>Д. 2.1</i>	3	3
		Понимание функций, структуры общения.	<i>Д.2.2</i>	3	3
		Знание средств общения.	<i>Д.2.3</i>	3	3
		Раскрытие разных точек зрения на единство общения и деятельности.	<i>Д. 2.4</i>	5	1
П.01, П.02, П.03, П.04, П.05, П.07	Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на Искажения в процессе	Раскрытие понятия «социальная перцепция».	<i>Д. 3.1</i>	4	3
		Знание факторов, оказывающих влияние на восприятие.	<i>Д. 3.2</i>	6	1

	восприятия.				
		Умение видеть влияние этих факторов в реальной жизни и приводить примеры.	<i>Д. 3.3</i>	6	1
		Знание факторов, влияющих на искажение социального восприятия.	<i>Д. 3.4</i>	7	1
П.01, П.02, П.03, П.04, П.05, П.07	Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа	Объяснение механизмов восприятия.	<i>Д. 4.1</i>	8	4
		Знание составляющих имиджа и его видов.	<i>Д. 4.2</i>	ПЗ	5
		Понимание влияния имиджа на восприятие человека.	<i>Д. 4.3</i>	ПЗ	5
		Умение самостоятельно составлять профессиональный имидж	<i>Д. 4.4</i>	ПЗ	5
П.01, П.02, П.03, П.04, П.05, П.07	Взаимодействие как организация совместной деятельности. Типы взаимодействия: кооперация и	Раскрытие понятия «интерактивной стороны общения».	<i>Д. 5.1</i>	4	3

	конкуренция.	Знание уровней совместимости людей во взаимодействии.	<i>Д. 5.2</i>	9	1
		Определение разницы между различными типами взаимодействия.	<i>Д. 5.3</i>	10	2
		Понимание последствий выбора того или иного типа взаимодействия	<i>Д. 5.4</i>	10	2
П.01, П.02, П.03, П.04, П.05, П.07	Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа.	Раскрытие понятий «Эго-состояние» и «транзакция».	<i>Д. 6.1</i>	10	2
		Знание структуры личности с точки зрения транзактного анализа.	<i>Д.6.2</i>	11	3
		Характеристики эго-состояний	<i>Д. 6.3</i>	11	3
		Умение определять из какого эго-состояния происходит коммуникация.	<i>Д. 6.4</i>	10	2
П.01, П.02, П.03, П.04, П.05, П.07	Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация	Раскрытие понятия «коммуникативная сторона общения»	<i>Д. 7.1</i>	4	3
		Знание основных элементов	<i>Д. 7.2</i>	12	5

		коммуникации			
		Раскрытие понятия вербальная коммуникация	<i>Д. 7.3</i>	13	4
		Умение классифицировать вербальные коммуникации	<i>Д.7.4</i>	13	4
П.01, П.02, П.03, П.04, П.05, П.07	Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация	Знание механизмов возникновения коммуникативных барьеров.	<i>Д.8.1</i>	14	1
		Понятие невербальной коммуникации	<i>Д.8.2</i>	15	1
		Умение интерпретировать невербальные проявления человека.	<i>Д.8.3</i>	16	3
П.01, П.02, П.03, П.04, П.05, П.07	Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания	Понимание возможностей развития коммуникативных способностей	<i>Д.9.1</i>	17	1
		Характеристика видов слушания	<i>Д.9.2</i>	18	3
		Знание и умение пользоваться техникой уважительного конфронтирования	<i>Д.9.3</i>	19	1
П.01, П.02, П.03, П.04, П.05, П.07	Толерантность как средство повышения эффективности общения	Понятие толерантности	<i>Д.10.1</i>	20	1
		Умение применять принципы толерантности в	<i>Д.10.2</i>	20	1

		сложных жизненных ситуациях			
П.01, П.02, П.03, П.04, П.05, П.07	Деловая беседа. Формы постановки вопросов.	Знание функций деловой беседы.	<i>Д.11.1</i>	21	1
		Знание форм постановки вопросов.	<i>Д.11.2</i>	22	1
П.01, П.02, П.03, П.04, П.05, П.07	Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений	Понимание способов преодоления трудностей, возникающих в публичных выступлениях.	<i>Д.12.1</i>	23	1
		Знание принципов убедительной аргументации	<i>Д.12.2</i>	24	1
П.01, П.02, П.03, П.04, П.05, П.07	Понятие конфликта и его структура. Эмоциональное реагирование в конфликте. Стратегия разрешения конфликтов	Раскрытие понятий «конфликт» и понятий «конфликтная ситуация».	<i>Д.13.1</i>	25	1
		Понимание механизмов эмоционального реагирования в конфликтах.	<i>Д.13.2</i>	26	2
		Умение выбирать конструктивные способы реагирования в конфликтах	<i>Д.13.3</i>	27	1
П.01, П.02, П.03, П.04, П.05, П.07	Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы	Определение понятий «этика», «мораль», «нормы морали».	<i>Д.14.1</i>	28	1

	морали. Моральные				
		Понимание значения этических и моральных норм в жизни человека	<i>Д.14.2</i>	28	1
П.01, П.02, П.03, П.04, П.05, П.07	Деловой этикет в профессиональной деятельности . Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений	Знание понятия «деловой этикет».	<i>Д.15.1</i>	29	4
		Понимание взаимосвязи делового этикета и этики деловых отношений.	<i>Д.15.2</i>	29	4

Варианты тестовых заданий представлены в Приложении А.

Форма вопроса «одиначный выбор» - вопрос закрытой формы с выбором одного варианта ответа состоит из неполного утверждения с одним ключевым элементом и множеством допустимых заключений, одно из которых является правильным.

Форма вопроса «множественный выбор» - вопрос закрытой формы с выбором нескольких вариантов ответа состоит из неполного утверждения с несколькими ключевыми элементами и множеством допустимых заключений, несколько из которых являются правильными.

Форма вопроса «установление правильной последовательности» - вопрос на установление правильной последовательности состоит из однородных элементов некоторой группы и четкой формулировки критерия упорядочения этих элементов.

Форма вопроса «установление соответствия» - вопрос на установление соответствия состоит из нескольких групп элементов и четкой формулировки критерия выбора соответствия между ними. Соответствие устанавливается по принципу 1:1, но не более 1:4 (одному элементу первой группы соответствует от одного до четырех элементов второй группы). Внутри каждой группы все элементы однородные.

Выполнение задания «Тестирование» могут реализовываться посредством применения прикладных компьютерных программ, что обеспечивает возможность генерировать для каждого участника уникальную последовательность заданий, содержащую требуемое количество вопросов из каждого раздела и исключающую возможность повторения заданий.

При выполнении задания «Тестирование» обучающемуся предоставляется возможность в течение всего времени, отведенного на выполнение задания, вносить изменения в свои ответы, пропускать ряд вопросов с возможностью последующего возврата к пропущенным заданиям.

3.1.2 Учебные задачи сформированы в соответствии требования к уровню сформированности основных видов деятельности обучающихся (на уровне учебных действий) представленных в п. 1.3.

Предметные результаты обучения	Контролируемые элементы содержания	Контролируемые требования к уровню сформированности основных видов деятельности обучающихся (на уровне учебных действий)	№ в соответствии с декомпозицией	№ задачи	максимальное количество баллов
П.01, П.02, П.03, П.04, П.05, П.07	Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа	Понимание влияния имиджа на восприятие человека	Д. 4.2.	1, 3	10
		Знание составляющих имиджа и его видов	Д. 4.3	2	5
		Умение самостоятельно составлять профессиональный имидж	Д 4.4	1	5
ВСЕГО					15

Варианты практических задач представлены в Приложении Б.

При решении задач обучающемуся предоставляется возможность в течение всего времени, отведенного на выполнение задания, вносить изменения в свои ответы, пропускать ряд задач с возможностью последующего возврата к пропущенным задачам.

Максимальное количество - балл.

IV ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ЭКЗАМЕНА

4.1 В ходе оценки заданий экзамена (зачета) дисциплины общеобразовательного цикла используются

- эталоны ответов, на теоретическом этапе решение тестового задания, и на практическом этапе – решение учебных задач, наблюдение за проведением эксперимента (ПРИЛОЖЕНИЕ В).

4.3 Шкала перевода баллов в оценку:

% выполнения	Баллы	Оценка
100 - 85	72 - 61	отлично
84 - 69	60 - 50	хорошо
68 - 53	49 - 38	удовлетворительно
Меньше 53 %	37 и менее	неудовлетворительно

4.4 Положительное решение о выполнении требования к уровню сформированности основных видов деятельности обучающихся (на уровне учебных действий) принимается в случае, если соискатель набрал не менее **38 баллов из 72 баллов возможных**

В случае, если обучающийся набрал менее 38 баллов, то преподаватель выставляет оценку - основные виды деятельности обучающихся (на уровне учебных действий) не освоены.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Тест для зачета

по профессии 43.01.09 ПОВАР, КОНДИТЕР

студент(а)(ки) _____ группы № _____
по экзамену (зачету) дисциплины общеобразовательного цикла УУД 02. «Психология общения»

1) Соотнесите понятия с их определениями

1. Общение - это...
2. Личные отношения - это...
3. Общественные отношения - это...
4. Социальная роль - это...

а) многообразные связи, возникающие между группами, классами, нациями, а также внутри них в процессе экономической, социальной, культурной жизни и деятельности;

- б) сложный многоплановый процесс поддержания и развития контактов и связей между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия;
- в) субъективно переживаемые взаимосвязи между людьми, объективно проявляющиеся в характере и способах взаимных влияний, оказываемых людьми друг на друга в процессе совместной
- г) это модель поведения личности, направленная на выполнение прав и обязанностей, соответствующих принятым нормам и обусловленная статусом

2. Что из перечисленного не является социальной ролью?

- а) Мать
- б) Дочь
- в) Красивая женщина
- г) Жена

3) Определите, что из перечисленного является видами общения (выберете более 1 ответа):

- а) Диалогическое;
- б) Живое;
- в) Массовое;
- г) Материальное.

4) Определите, какая функция общения отражает следующие стороны общения:

- 1. Интерактивная сторона;
- 2. Коммуникативная сторона;
- 3. Перцептивная сторона.

- а) Информационная – передача и прием информации, знаний и умений;
- б) Экспрессивная – понимание переживаний и эмоционального состояния друг друга и воздействие на них;
- в) Регулятивная – обоюдное воздействие на партнера по общению с целью изменения и сохранения его поведения, активности, состояния, отношения друг к другу.

5) Общение и деятельность - это одно и то же, или разные явления?

- а) Общение - реальность человеческих отношений и любые формы общения включены в специфические формы совместной деятельности. Т.е. общение происходит из-за какой-либо совместной деятельности. Общение формирует общность индивидов, выполняющих совместную деятельность.
- б) Общение – и сторона совместной деятельности и самостоятельный феномен, отличный от деятельности (например, удовлетворение потребности в общении как таковой)
- в) Обе точки зрения имеют право на существование.

6) К какому виду коммуникативных барьеров относится эта ситуация:

При общении в Сети, посредством Skype, друзья не смогли разобрать слова друг друга. Оказалось, что у одного из них не работают наушники.

- а) Личностный;
- б) Организационный;

в) Содержательный;

г) Психологический

7) Выберите группу факторов, влияющие на возникновение искажений социального восприятия:

а) ситуация конфликта;

б) жизненный опыт – информация противоречащая знаниям из прошлого отвергается или искажается;

в) эмоциональное состояние участников общения;

г) круг интересов человека (футболист не поймет артиста);

д) социальные установки людей («Баба за рулем – обезьяна с гранатой» и т.д.).

е) все перечисленное является факторами, влияющие на возникновение искажений социального восприятия.

8) Какие факторы, влияют на социальное восприятие (выберете более одного ответа)?

а) внутренние;

б) внешние ситуационные;

в) внешние объективные;

г) организационные;

9) Какой фактор совместимости является самым значимым, без которого дальнейшее близкое общение затруднительно или даже невозможно?

а) психологический.

б) психофизиологический

в) физиологический

г) духовный

д) социально-психологический

10) Какие стратегии взаимодействий дают возможность конструктивно решать задачи в транзакциях Эго-состояний «Взрослый» - «Взрослый»?

а) Соперничество;

б) Компромисс;

в) Сотрудничество;

г) Приспособление;

д) Избегание.

11) Соотнесите перечисленные проявления чувств, мыслей и действий с названием Эго-состояния личности:

1) Взрослый;

- 2) Родитель;
- 3) Дитя.

- а) девиз: «Хочу!» , мысли и действия направленные на удовлетворение потребностей и желаний, творческие проявления.
- б) девиз: «Надо!», мысли и действия отражающие правилами, ценностями, обязанностями.
- в) девиз: «Здесь и сейчас», эмоции истинные, мысли конструктивные, направленные на решения задач в реальном времени.

12) Коммуникационный процесс состоит из (выберите более 1 ответа):

- а) субъекта коммуникации;
- б) предмета коммуникации;
- в) средств коммуникации;
- г) каналов коммуникации;
- д) эффекта коммуникации;

13) Устная речь бывает (выберите более 1 ответа):

- а) внутренняя;
- б) внешняя;
- в) вопросительная;
- г) восклицательная

14) К классификации речи по какому признаку относится диалог?

- а) По форме речи:
- б) По средствам
- в) По количеству участников
- г) По характеру содержания

15) К понятию невербальная коммуникация не относится:

- а) интонация голоса;
- б) формулировки мыслей;
- в) жестикуляция;
- г) все перечисленное.

16) Установите соответствие между дистанцией общения и зоной коммуникативного контакта:

- | Дистанция | Зона коммуникативного контакта |
|---------------------|------------------------------------|
| а) более 3.7 метров | 1) личная зона |
| б) 0 - 0.5 м | 2) социальная зона |
| в) 0.5 – 1.2 м | 3) общественная или публичная зона |
| г) 1.2 – 3.7 м | 4) интимная зона |

17) Определите психическое явление, влияющее на коммуникативные способности, и которое невозможно изменить:

- а) Характер;
- б) Мировоззрение;
- в) Темперамент;
- г) Стил ь взаимодействия.

18) Какие бывают виды слушания (выберете более одного ответа)?

- а) Пассивное слушание;
- б) Активное слушание;
- в) Эмпатическое слушание;
- г) Заинтересованное слушание.

19) «Я-высказывание» строится по формуле:

- а) Я чувствую (мне нравится/не нравится)...когда со мной делают (когда делают)..., и мне бы хотелось, чтобы....;
- б) Когда ты так делаешь....я чувствую (мне нравится/не нравится).... , и мне бы хотелось....;
- в) Мне бы хотелось, чтобы ты....., и тогда я....

20) Какой из перечисленных принципов не является признаком толерантности:

- а) осознание и принятие того факта, что человек имеет право на любое вероисповедание;
- б) понимание того факта, что человек как личность достоин уважения независимо от пола
- в) инклюзивное образование, создание доступной среды для лиц с ограниченными возможностями, предоставление рабочих мест;
- г) обвинение окружающих, за неудачами видит «заговор», козни врагов

21) Для результативного проведения деловых встреч, бесед, переговоров

- а) необходимо контролировать свои движения и мимику;
- б) стараться интерпретировать реакции партнера;
- в) понимать язык невербальных компонентов общения;
- г) пользоваться всеми выше перечисленными пунктами.

22) Виды вопросов бывают:

- а) открытые и закрытые;
- б) простые и сложные вопросы;
- в) основные, зондирующие, контрольные, зеркальные;
- г) нейтральные и наводящие вопросы;

- д) нейтральные, благожелательные, неблагоприятные, враждебные, провокационные.
- е) все перечисленные

23) Какие способы преодоления трудностей, возникающих при публичных выступлениях эффективны?

- а) Тщательная подготовка выступления;
- б) Дыхательные упражнения перед выступлением;
- в) Практика выступлений, опыт;
- г) Все перечисленное эффективно.

24) Что из перечисленного является принципами эффективной аргументации?

- а) Использование фактических данных;
- б) Эмоциональное воздействие;
- в) Личный опыт;
- г) Все перечисленное.

25) Как соотносятся между собой конфликт и конфликтная ситуация?

- а) Конфликт – это и есть конфликтная ситуация;
- б) Конфликтная ситуация предшествует конфликту;
- в) После конфликта остается конфликтная ситуация.

26) На каких стадиях развития конфликта возможно его конструктивное разрешение?

- а) конфликтная ситуация;
- б) раздражение;
- в) конфликт;
- г) скандал.

27) Определите, какой способ реагирования в конфликте является конструктивным:

- а) уход;
- б) сглаживание;
- в) принуждение;
- г) компромисс.

28) Мораль - это

- а) нормы поведения человека, возникающие из морали;
- б) правила поведения людей в обществе, поддерживающие представления данного общества о подобающем;
- в) принятые в обществе представления о хорошем и плохом, правильном и неправильном, добре и зле, а также совокупность норм поведения, вытекающих из этих представлений.

29) Какие области деловых отношений регулирует деловой этикет?

- а) Правила общения между коллегами, между руководителями и подчиненными;
- б) Нормы приличия при проведении официальных встреч;
- в) Условия ведения продуктивных телефонных переговоров;
- г) Правила оформления деловой документации

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ ПО РЕШЕНИЮ УЧЕБНЫХ ЗАДАЧ

по профессии 43.01.09 ПОВАР, КОНДИТЕР

студент(а)(ки) _____ группы № _____
по экзамену (зачету) дисциплины общеобразовательного цикла УУД 02. «Психология общения»

1. Разработайте удовлетворяющий имидж повара.
2. Опишите неудовлетворяющий имидж повара
3. Объясните, как неудовлетворяющий имидж может влиять на профессиональную деятельность данного специалиста.

ПРИЛОЖЕНИЕ В

ЭТАЛОНЫ ОТВЕТОВ ТЕСТОВОЙ ЧАСТИ ЗАЧЕТА

№ вопроса	Правильные ответы	Количество баллов
		P= 57
1	1б, 2в, 3а, 4г	4
2	в	1
3	а, в, г	3
4	1в, 2а, 3б	3

5	в	1
6	б	1
7	е	1
8	а, б, в, г	4
9	в	1
10	б, в	2
11	1в, 2б, 3а	3
12	а, б, в, г, д	5
13	а, б, в, г	4
14	в	1
15	б	1
16	1в, 2г, 3а	3
17	в	1
18	а, б, в	3
19	а	1
20	г	1
21	г	1
22	е	1
23	г	1
24	г	1
25	б	1
26	а, б	2
27	г	1
28	в	1
29	а, б, в, г	4

Шкала перевода баллов в оценку:

% выполнения	Баллы	Оценка
100 - 85	57 - 48	отлично
84 - 69	47-39	хорошо
68 - 53	38-30	удовлетворительно
Меньше 53 %	29 и менее	неудовлетворительно

К практической части теоретического экзамена допускаются соискатели, набравшие **не менее 30 баллов из 57 возможных баллов**.

ОЦЕНИВАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ ЗАЧЕТА

Параметры оценивания практической части зачета	Количество баллов
Задание 1	
Постановки цели разработанного имиджа	2
Описание всех составляющих имиджа, а именно внешнего вида, речи, манеры поведения, вещей, окружения	3
Задание 2	
Описание составляющих неудовлетворительного имиджа	5
Задание 3	
Развернутого ответа на вопрос, как неудовлетворительный имидж может	5

влиять на работу предприятия	
Итого:	15

Шкала перевода баллов в оценку:

% выполнения	Баллы	Оценка
100 - 85	15 - 13	отлично
84 - 69	12 - 10	хорошо
68 - 53	11 - 8	удовлетворительно
Меньше 53 %	7 и менее	неудовлетворительно