

**ПРОЕКТИРОВАНИЕ ПРОГРАММЫ
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО
СОПРОВОЖДЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ
В СРЕДНЕЙ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ**

Методическое пособие

Орехово-Зуево

Содержание

I. ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ КАК ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ПРОЕКТ ПО ФОРМИРОВАНИЮ ГОТОВНОСТИ К ГИА	3
1. Сущность психолого-педагогического сопровождения ГИА	3
2. Принципы психолого-педагогического сопровождения ГИА	3
3. Готовность субъектов образовательной деятельности к ГИА	4
II. ПРОЕКТИРОВАНИЕ ПРОГРАММЫ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ГИА	4
1. Сопровождение ГИА как образовательный проект	4
2. Актуальность проекта психолого-педагогического сопровождения ГИА	5
3. Цель и задачи проекта психолого-педагогического сопровождения ГИА	10
4. Условия реализации проекта психолого-педагогического сопровождения ГИА	11
5. Участники проекта психолого-педагогического сопровождения ГИА	11
6. Этапы создания и реализации проекта психолого-педагогического сопровождения ГИА	12
7. Оценка эффективности реализации проекта психолого-педагогического сопровождения ГИА	14
8. Развитие проекта психолого-педагогического сопровождения ГИА	14
9. Что может быть представлено в приложениях к программе психолого-педагогического сопровождения ГИА	14
III. ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ТРУДНОСТИ СОПРОВОЖДЕНИЯ ГИА	14
1. Трудности обучающихся при подготовке и сдаче выпускных экзаменов	14
1.1 Когнитивные трудности	14
1.2 Личностные трудности	15
1.2.1 Высокий уровень тревожности	15
1.2.2 Наличие «мифологии» ОГЭ и ЕГЭ	16
1.2.3 Самоопределение выпускника	16
1.3 Процессуальные трудности	16
1.4 Трудности, связанные со спецификой фиксирования ответов	16
1.5 Трудности, связанные с ролью взрослого	16
1.6 Трудности, связанные с критериями и процедурой оценивания	16
1.7 Трудности, связанные с незнанием своих прав и обязанностей	17
2. Трудности учеников из «группы риска»	18
3. Проблемы и трудности администрации и педагогов	22
Список использованной литературы	25
Приложения	27
Приложение 1. Полезные сайты и телефоны	27
Приложение 2. Рекомендации, советы и памятки для учителей, учеников и их родителей	27

І. ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ КАК ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ПРОЕКТ ПО ФОРМИРОВАНИЮ ГОТОВНОСТИ К ГИА

1. Сущность психолого-педагогического сопровождения ГИА

Сопровождение – это *помощь* субъекту-носителю той или иной проблемы в ситуации, когда он самостоятельно, без посторонней помощи решить проблему не может. Сопровождающий не решает за сопровождаемого проблему, а учит его находить (изобретать или заимствовать) наиболее разумные решения, актуальные для каждого человека в его конкретной жизненной ситуации.

Технология сопровождения воплощает на практике идеи гуманистического и личностно-ориентированного образования. Она является необходимой составляющей общеобразовательной системы и позволяет создавать условия для полноценного развития обучающихся.

Психолого-педагогическое сопровождение государственной итоговой аттестации в общеобразовательной организации должна представлять собой технологию оказания педагогической и психологической помощи обучающимся и их поддержки в процессе подготовки и сдачи основного и единого государственных экзаменов (ОГЭ и ЕГЭ).

Сопровождение ГИА в общеобразовательной организации предполагает деятельность **не только** педагога-психолога, **но и** администрации образовательной организации, учителей-предметников, классного руководителя, социального педагога, родителей, т.е. всех субъектов образовательной деятельности. Основное содержание психолого-педагогического сопровождения ГИА заключается в обучении выпускников алгоритмам эффективной деятельности; обучение поиску, осмыслению и выбору обучающимися необходимых методов решения задач в информационном пространстве.

Разработка содержания, выбор средств и методов психолого-педагогического сопровождения ГИА базируется на выявлении и использовании опыта ученика как субъекта учебной деятельности, раскрытии способов его мышления, особенностей его индивидуального развития и личностных потребностей.

Главная особенность психолого-педагогического сопровождения ОГЭ и ЕГЭ – это формирование готовности обучающихся к государственной итоговой аттестации. Но это возможно только при готовности других субъектов образовательной деятельности к психолого-педагогическому сопровождению подготовки и сдачи ГИА – администрации школы, учителей, педагогов-психологов, классных руководителей, социальных педагогов, родителей учащихся.

2. Принципы психолого-педагогического сопровождения ГИА

Психолого-педагогическое сопровождения ГИА в общеобразовательной школе основывается на принципах соблюдения интересов ребенка, непрерывности, комплексности, системности, междисциплинарности.

Соблюдение интересов ребенка означает, что сопровождение призвано решить каждую проблемную ситуацию с максимальной пользой для ребенка, способствовать созданию адекватных условий подготовки и прохождения ОГЭ и ЕГЭ на уровне семьи и образовательного учреждения.

Принцип *непрерывности* предполагает оказание ребенку гарантированной помощи в решении проблем на всех этапах подготовки и сдаче ОГЭ и ЕГЭ. Специалист сопровождения прекращает поддержку ребенка только тогда, когда проблема решена или когда найден подход к ее решению.

Комплексность (от лат. complexus – связь) означает полноту, согласованность анализа, планирования, управления процессом психолого-педагогического сопровождения ГИА.

Системность психолого-педагогического сопровождения ГИА реализуется через **единство** диагностики, коррекции и развития. Определение основных задач и мероприятий по оказанию помощи обучающемуся должны основываться на *качественной диагностике*, которая направлена на выявление как проблем, переживаемых обучающимся, так и его сильных сторон – резервных возможностей. На наш взгляд, при подготовке к ГИА учеников 9-х и 11-х классов, прежде всего, нужно опираться на раскрытие их резервных возможностей.

Успешность оказания психологической и педагогической помощи и поддержки обучающихся зависит от всех субъектов образовательной деятельности – специалистов образовательной организации, самих учеников и их родителей (законных представителей) – и от того, как они взаимодействуют между собой. Реализация принципа *междисциплинарности* означает тесное взаимодействие, согласованность работы специалистов – педагогов, психологов, учителей-предметников, классных руководителей, социальных педагогов, администрации школы, т.е. *командный подход* к психолого-педагогическому сопровождению ГИА.

3. Готовность субъектов образовательной деятельности к ГИА

Если исходить из того, что готовностью называют состояние, когда всё сделано, все готово для того, чтобы приступить к выполнению, осуществлению чего-либо¹, то готовность к ГИА предполагает, что сделано все для того, чтобы выпускники в определенное федеральными законами и положениями время смогли приступить к выполнению экзаменационных заданий и успешно справиться с ними. Нужно говорить не только о готовности выпускников к ГИА, но и о готовности администрации и педагогов школы, родителей обучающихся к сопровождению подготовки и сдачи ОГЭ и ЕГЭ выпускниками.

В контексте готовности к ГИА нужно выделить информационную, педагогическую и психологическую готовность субъектов образовательной деятельности. Показатели готовности к ГИА субъектов образовательной деятельности представлены в таблицах 1 и 2.

II. ПРОЕКТИРОВАНИЕ ПРОГРАММЫ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ГИА

1. Сопровождение ГИА как образовательный проект

¹ С.И. Ожегов, Н.Ю. Шведова. Толковый словарь русского языка. – М. : Издательство "Азъ", 1992. // http://lib.ru/DIC/OZHEGOW/ozhegow_a_d.txt.

Владение проектной технологией является одной из ведущих компетенций педагогических работников. Общая цель и задачи проектной деятельности выводятся из сущности самого понятия «проект». Проект предполагает ограниченное во времени целенаправленное изменение какой-либо отдельной системы (например, в образовании – системы образовательной деятельности школы, класса, группы). Эти изменения связаны с конкретными, четко сформулированными, понятными и *реально достижимыми требованиями к качеству результатов*.

Качество результатов образовательного проекта зависит от:

- средств и ресурсов образовательной организации;
- особенностей образовательной организации.

Психолого-педагогическое сопровождение ГИА связано с решением социально-значимой практической задачи – помощью выпускникам 9-х и 11-х классов в сдаче ОГЭ и ЕГЭ. Психолого-педагогическое сопровождение – это внутришкольный долгосрочный (годовой) практико-ориентированный проект.

Если рассматривать психолого-педагогическое сопровождение ГИА как образовательный проект, то его **продуктом** является конкретная программа и план сопровождения ГИА и результат их реализации.

Проект **психолого-педагогического сопровождения ГИА** является специфическим для каждой образовательной организации, в нем отражаются особенности *конкретной ситуации* сопровождения ГИА *в конкретной школе*. Проекты разных образовательных организаций по психолого-педагогическому сопровождению ГИА могут быть *похожими по структуре* (инвариантная часть проекта), но *содержательно* они *всегда будут значительно отличаться* друг от друга (вариативная часть проекта). Иначе говоря, самый замечательный проект психолого-педагогического сопровождения ГИА, реализованный в одной образовательной организации, без внесения существенных изменений в его содержание невозможно эффективно реализовать в другой.

Проект сопровождения ГИА, как и любой другой проект, предполагает:

- обоснование актуальности проекта и его новизны,
- определение целей и задач,
- четкое представление ожидаемых результатов,
- разработку содержания проекта,
- анализ необходимых и имеющихся ресурсов;
- выделение этапов реализации проекта;
- видение перспектив развития проекта.

2. Актуальность проекта психолого-педагогического сопровождения ГИА

Для определения *актуальности* проекта психолого-педагогического сопровождения ГИА нужно, прежде всего, ответить на вопросы:

- что **не** устраивает авторов проекта в образовательном пространстве школы в контексте организации деятельности по сопровождению ГИА в 9-х и 11-х классах?
- какие существуют риски в формировании готовности выпускников к сдаче ОГЭ и ЕГЭ?

Это позволит выделить конкретное противоречие (проблемы или затруднения), на практическое разрешение которого направлен проект.

Актуальность проекта определяет мотивацию участников в его реализации, ибо позволяет каждому ответить на вопрос «Почему это важно для меня?».

Таблица 1.

Готовность субъектов образовательной деятельности к сопровождению ГИА

№ п/п	Виды готовности	Показатели готовности					
		администрации и школы	учителей-предметников	классных руководителей	социальных педагогов	педагогов-психологов	родителей учеников
1.	информационная	владение информацией, заключенной в нормативно-правовых актах федерального, регионального, муниципального и локального уровня по вопросам ГИА, <i>в пределах выполнения своих функциональных обязанностей и реализации прав участников образовательной деятельности</i>					
		создание базы нормативно-правового обеспечения ГИА в общеобразовательной организации	информированность о процедуре ЕГЭ и изменениях в спецификации ² и кодификаторах ³ экзамена по учебному предмету	информированность о процедуре, требованиях и нормах ГИА			
2.	педагогическая	– умение планировать систему работы по сопровождению ГИА; – умение организовать процесс психолого-педагогического сопровождения ГИА и оказать	– знание учебного предмета и методики его преподавания в контексте подготовки обучающихся к ГИА; – владение методическими средствами эффективной подготовки учащихся к ГИА; – владение методами педагогической диагностики, анализа и	– владение разными стратегиями и тактиками групповой и индивидуальной помощи учащимся; – умение координировать деятельность субъектов образовательной деятельности по сопровождению подготовки выпускников курируемого класса к ГИА; – умение управлять классом в целях вовлечения	– владение разными стратегиями и тактиками групповой и индивидуальной помощи учащимся, – умение координировать деятельность субъектов образовательной деятельности по сопровождению	– умение подобрать средства психологической диагностики готовности обучающихся к ГИА; – умение разработать программу психологического сопровождения обучающихся, учителей, родителей обучающихся; – способность и	– умение помочь ребенку в организации режима подготовки к ГИА.

² Спецификация – (от позднелат. specificatio, от лат. species – вид, разновидность и лат. facio – делаю): 1) документ, который точно, полностью и в поддающейся проверке форме определяет требования, устройство, поведение или другие особенности системы, компонента, продукта, результата, а также процедуры, способные определить, были ли выполнены эти условия; 2) перечисление подробностей, на которые необходимо обратить особое внимание. (<https://ru.wikipedia.org/wiki/>)

³ Кодификатор – (ново лат., от лат. codex – кодекс, и facere – делать). Кодификатор – 1) тот, кто занимается кодификацией; 2) кодификационный акт – своды законов, кодексы, основы законодательства, уставы, регламенты, положения и т.д. Кодификация (общее значение) – упорядочивание какого-либо текста; способ систематизации переработки, изменения и обновления норм определенной отрасли. В кодификаторах ГИА фиксируются элементы содержания и требования к уровню подготовки выпускников образовательных организаций для проведения ГИА по учебным предметам. Кодификатор определяет структуру ГИА текущего года по каждому учебному предмету отдельно.

		помощь в решении сложных вопросов, связанных с сопровождением ГИА	оценки эффективности занятий по подготовке обучающихся к ГИА; – владение разными стратегиями и тактиками групповой и индивидуальной помощи учащимся; – владение способами формирования и развития УУД, необходимых для успешной сдачи ОГЭ; – умение применять (апробировать) подходы к обучению и развитию обучающихся в целях включения в процесс подготовки к ГИА всех обучающихся; – умение помочь в организации самостоятельной деятельности обучающихся по подготовке к ГИА по учебному предмету (в том числе по индивидуальному плану); – умение помочь обучающимся в регуляции поведения и деятельности.	обучающихся в процесс подготовки к ГИА; – умение анализировать реальное состояние дел в классе по подготовке к ГИА и поддерживать деловую, дружелюбную атмосферу; – умение находить ценностный аспект в подготовке к ГИА и обеспечить его понимание и переживание обучающимися; – владение стандартизированными методами диагностики личностных характеристики и возрастных особенностей обучающихся; – умение взаимодействовать с другими специалистами в контексте психолого-педагогического сопровождения подготовки обучающихся к ГИА; – умение применять технологии и методы, позволяющие проводить коррекционно-развивающую работу в процессе психолого-педагогического сопровождения ГИА.	подготовки выпускников, курируемых социально-педагогической службой школы; – умение находить ценностный аспект в подготовке к ГИА и обеспечить его понимание и переживание обучающимися из разных категорий: социально уязвимые дети; дети-сироты; дети, попавшие в трудные жизненные ситуации; дети с девиациями поведения, дети с зависимостью.	умение разработать занятия, тренинги, упражнения и др. для занятий с выпускниками; – умение подобрать средства психологической помощи обучающимся из «группы риска»; – способность оказать оперативную помощь учащимся, родителям, учителям, испытывающим стресс и затруднения.	
3.	психологическая	– способность принять на себя роль организатора деятельности всех служб и субъектов	– ориентация на роль организатора, управляющего самостоятельной деятельностью ученика в подготовке к ГИА (в противоположность	– способность принять на себя роль координатора деятельности, связанной с подготовкой класса и каждого выпускника к ГИА и деятельности служб и других субъектов образовательной	– способность принять на себя роль координатора деятельности, связанной с индивидуальной подготовкой	– ориентация на роль помощника в самопознании и саморазвитии обучающихся в процессе подготовки к ГИА, в выработке	– устойчивое положительное отношение к ребенку, поддержка, забота о его

		образовательно й деятельности в школе по подготовке к ГИА; – внутренн ее принятие индивидуальных особенностей субъектов образовательно й деятельности как данности, из которой надо исходить; – способно сть гибко перестраивать свою работу, менять способы воздействия и взаимодействия с субъектами образовательно й деятельности при решении задач, связанных с ОГЭ и ЕГЭ: – умение регулировать свое эмоциональное состояние, владение способами продуктивного поведения в стрессогенной ситуации.	ролям информатора, опекуна, контролера); – внутреннее принятие индивидуальных особенностей обучающихся как данности, из которой надо исходить; – способность гибко перестраивать свою работу, менять привычные способы преподавания при формировании у учащихся опыта работы с КИМ, решения практических задач, связанных с ОГЭ и ЕГЭ; – психологическая готовность и способность сотрудничать с другими субъектами образовательной деятельности в решении задач по формированию готовности обучающихся к ГИА; – умение регулировать свое эмоциональное состояние, владение способами продуктивного поведения в стрессогенной ситуации.	деятельности; – внутреннее принятие индивидуальных особенностей обучающихся как данности, из которой надо исходить; – психологическая готовность и способность гибко перестраивать свою работу, менять способы воздействия и взаимодействия с субъектами образовательной деятельности при решении задач, связанных с ОГЭ и ЕГЭ; – психологическая готовность и способность сотрудничать с другими субъектами образовательной деятельности в решении задач по формированию готовности обучающихся к ГИА; – умение регулировать свое эмоциональное состояние, владение способами продуктивного поведения в стрессогенной ситуации.	курируемых социально-педагогической службой выпускников к ГИА и деятельности других субъектов образовательной деятельности; – внутреннее принятие индивидуальных особенностей обучающихся как данности, из которой надо исходить; – способность гибко перестраивать свою работу, менять способы воздействия и взаимодействия с субъектами образовательной деятельности при решении задач, связанных с ОГЭ и ЕГЭ; у – мение регулировать свое эмоциональное состояние, владение способами продуктивного поведения в стрессогенной ситуации, умение помочь курируемым	индивидуального стиля поведения и деятельности; – внутреннее принятие индивидуальных особенностей обучающихся как данности, из которой надо исходить и умение помочь выработать такую позицию другим субъектам образовательной деятельности; – способность гибко перестраивать свою работу, менять способы воздействия и взаимодействия с субъектами образовательной деятельности при решении задач, связанных с ОГЭ и ЕГЭ; – умение регулировать свое эмоциональное состояние, владение способами продуктивного поведения в стрессогенной ситуации, умение помочь ученикам, их родителям и учителям в подобных ситуациях, обучить их соответствующему поведению.	физическом и психологическ ом благополучии, помощь ребенку в осознании своих целей; – знание особенностей , способностей, возможностей своего ребенка и реалистическ ое отношение к ним; – умение регулировать свое эмоциональн ое состояние и демонстриров ать ребенку уверенное поведение в сложных ситуациях.
--	--	---	--	---	---	---	---

					ученикам и их родителям в подобных ситуациях		
--	--	--	--	--	--	--	--

Таблица 2.

Готовность обучающихся 9-х и 11-х классов к ГИА

№ п/п	Виды готовности	Показатели готовности
1.	Информационная готовность	знание правил поведения на экзамене, правил заполнения бланков и т.д.
2.	Готовность по учебным предметам (педагогическая готовность)	наличие достаточного объема знаний, умений и навыков по учебному предмету, умение выполнять задания, представленные в контрольно-измерительных материалах (КИМ)
3.	Психологическая готовность	
3.1	<i>мотивационная</i>	внутренняя положительная мотивация регулярной самоподготовки и самоорганизации; выработка и принятие обучающимся личностной стратегии подготовки и поведения на экзамене, соответствующей его индивидуальности; отсутствие нереалистичной «мифологии» о ГИА, наличие собственного адекватного мнения о ОГЭ/ЕГЭ
3.2	<i>интеллектуальная</i>	сформированные познавательные УУД; особенности памяти, внимания, мышления, способствующие успешной подготовке и сдаче ОГЭ и ЕГЭ: высокая мобильность, переключаемость, высокий уровень организации деятельности, высокая и устойчивая работоспособность, высокий уровень концентрации внимания и произвольности, четкость и структурированность мышления, комбинаторность, самостоятельность мышления, сформированность внутреннего плана действия
3.3	<i>социально-коммуникативная</i>	опыт, особенности личности, необходимые для прохождения процедуры итоговой аттестации; умение устанавливать контакты в незнакомой обстановке и с незнакомыми людьми.

3.4	<i>эмоционально-волевая</i>	сформированность навыков саморегуляции в стрессовой ситуации; навыки внутренней мобилизации, самоорганизации; оптимальный уровень тревожности и эмоциональная стабильность; чувство уверенности в своих силах и в завтрашнем дне, преодоление комплексов «отличника», «неудачника», «жертвы»
-----	-----------------------------	--

3. Цель и задачи проекта психолого-педагогического сопровождения ГИА

Цель и задачи проекта отражают понимание авторами предмета конкретной проектной деятельности. Определение цели и задач проекта – это обозначение того, какого результата в своей деятельности мы хотим достичь? Для этого нужно ответить на вопросы:

- зачем мы создаем этот проект?
- какого результата мы хотим добиться?
- что мы для этого делаем?
- что мы можем предложить для решения выделенной нами проблемы?
- что нам поможет добиться успеха?

Любая деятельность направлена на изменение чего-либо – природных объектов, материальных предметов, человека, группы людей и т.д. *То, что изменяется деятельностью человека, в психолого-педагогической науке принято обозначать как предмет этой деятельности.*

Предметом педагогической деятельности является изменение личности ученика (его мотивов, отношений, компетенций, знаний, умений, навыков). **Предмет** психолого-педагогического сопровождения ГИА, как составной части педагогической деятельности, – повышение степени готовности выпускников к сдаче ОГЭ и ЕГЭ.

Цель психолого-педагогического сопровождения ГИА связана с *предметом этой деятельности* и условиями, в которых предстоит ее осуществлять. Цель должна быть достижимой в рамках предусмотренного периода времени.

Общая цель психолого-педагогического сопровождения ГИА, исходя из предмета деятельности, заключается в формировании той степени готовности к ГИА обучающихся, которая позволит им справиться с экзаменационными заданиями в соответствии с их способностями и притязаниями.

Для этого нужно ответить на вопросы:

- каков уровень готовности учащихся к сдаче ОГЭ и ЕГЭ на начало проекта?
- какие риски наиболее вероятны?
- какова степень сложности этих рисков?

Необходима, на наш взгляд, конкретизация общей цели для каждого из субъектов психолого-педагогического сопровождения ГИА. Синергетический⁴ подход, применяемый в педагогике и вполне уместный для организации психолого-педагогического сопровождения ГИА, предполагает, что связи между субъектами сопровождения, их согласованное поведение, приводящее к упорядоченности их деятельности, возможно только при четком понимании каждым субъектом **не только** общей цели⁵ и общих задач деятельности, **но и** конкретно своей цели, своих задач.

Конкретные цели и задачи администрации, учителя-предметника, классного руководителя, педагога-психолога, социального педагога и родителей ученика специфичны, они определяются их функциональными обязанностями. Не нужно пытаться подменять деятельность того или иного субъекта сопровождения деятельностью других, перекладывать функции (и ответственность) одного из субъектов на другого/других. Это приводит к необходимости конкретному субъекту выполнять несвойственные ему функции, эмоциональной и физической перегрузке, следствием чего становится снижение качества подготовки обучающихся к ГИА.

Задачи проекта психолого-педагогического сопровождения ГИА определяют

⁴ Термин «синергетика» происходит от греческого «synergeia» – «содружество», «сотрудничество» и акцентирует внимание на согласованности взаимодействия частей при образовании структуры как единого целого. (Симонов С.Н., Копаев О.В. Синергетический подход в педагогике // <http://sportfiction.ru/articles/sinergeticheskiy-podkhod-v-pedagogike/>)

⁵ **Общая цель** может выступить как **аттрактор** (лат. attraho – притягиваю к себе; англ. attract – притягивать, притягивать), придающий направленность всей деятельности по сопровождению.

последовательность шагов (т.е. действий), которые нужно выполнить для достижения цели проекта (изменения существующей педагогической ситуации), т.е. они носят функционально-педагогический характер. Для определения задач сопровождения ГИА важно ответить и на вопросы:

- в чем состоит прогнозируемый результат от внедрения проекта психолого-педагогического сопровождения ГИА?
- какие изменения в степени готовности учащихся к ОГЭ и ГИА могут произойти в результате реализации проекта и как их фиксировать?
- как будет определяться эффективность проекта психолого-педагогического сопровождения ГИА?
- как будет определяться степень и качество участия каждого субъекта психолого-педагогического сопровождения ГИА?

Соотношение **ПРЕДМЕТ – ЦЕЛЬ – ЗАДАЧИ** сопровождения ГИА:
предмет психолого-педагогического сопровождения ГИА – **изменение** (повышение) степени готовности выпускников к сдаче ОГЭ и ЕГЭ;
цель психолого-педагогического сопровождения ГИА – **представление о конечном результате**, т.е. о формировании той степени готовности обучающихся к ГИА, которая позволит им справиться с экзаменационными заданиями в соответствии с их способностями и притязаниями;
задачи проекта психолого-педагогического сопровождения ГИА – **последовательность шагов** (т.е. действий), которые нужно выполнить для достижения цели проекта (изменения существующей педагогической ситуации).

4. Условия реализации проекта психолого-педагогического сопровождения ГИА

Определение условий реализации проекта психолого-педагогического сопровождения ГИА позволяет выделить границы применения проекта. Для этого авторы проекта должны ответить на следующие вопросы:

- какие особые условия необходимы для достижения прогнозируемого результата психолого-педагогического сопровождения ГИА (в конкретной, своей образовательной организации)?
- какие требуются ресурсы?
- требуется ли дополнительная материально-техническая база и, если да, то какая именно?
- требуется ли особая дополнительная подготовка школьной администрации и педагогам, родителям для работы в рамках проекта психолого-педагогического сопровождения ГИА?
- какая помощь необходима со стороны представителей науки, родителей, чтобы эффективно работать в рамках проекта?
- какие способы компенсации могут быть использованы при устранении существующих рисков реализации проекта психолого-педагогического сопровождения ГИА?
- какие могут существовать препятствия (события или явления, которые не зависят от участников проекта) в достижении цели и как можно устранить эти препятствия?

5. Участники проекта психолого-педагогического сопровождения ГИА

Для создания и успешной реализации проекта психолого-педагогического сопровождения ГИА необходима проектная команда. В нее в оптимальном варианте

входят представители администрации, учителя-предметники, классные руководители, педагог-психолог, социальный педагог, родители. Важное условие успеха работы команды – осознание каждым ее членом важности, значимости для себя, как субъекта деятельности по сопровождению ГИА, своих функций, рефлексирование своих компетенций, понимание границ своей ответственности.

6. Этапы создания и реализации проекта психолого-педагогического сопровождения ГИА

На *первом этапе* необходимо создать проектную команду.

Второй этап: проектная команда определяет актуальность проекта (основную проблему, на решение которой направлен проект), цель и задачи проекта.

Третий этап: характеристика ожидаемых результатов проекта и критериев их достижения.

Четвертый этап: характеристика условий и ресурсов реализации проекта психолого-педагогического сопровождения ГИА.

Продукт деятельности проектной команды на 1-4 этапах – пояснительная записка к программе психолого-педагогического сопровождения ГИА.

Пятый этап: проектирование содержания программы психолого-педагогического сопровождения ГИА. Программу желательно составить *по направлениям* сопровождения ГИА.

Инвариантными (общими, одинаковыми) для всех проектов психолого-педагогического сопровождения являются основные принципы определения их содержания и элементы структуры программы.

Определение стратегии и подходов к достижению цели предполагает обоснованный выбор способов решения проблемы. При этом возможно использование как уже имеющихся и апробированных способов решения педагогических проблем в различных комбинациях, так и способы, специально модифицированные для решения проблем психолого-педагогического сопровождения ГИА.

Содержание проекта должно отражать технологию решения каждой из поставленных задач.

Раскрытие содержания психолого-педагогического проекта сопровождения ГИА предполагает описание технологий, используемых для решения поставленных целей и задач проекта. Очень важным является ответ на вопрос, каков механизм выполнения проекта? Нужно описать те действия, методы и средства, посредством которых будут реализовываться цель и задачи проекта. По сути, это является описанием мероприятий (тренингов, семинаров, занятий и т.д.), которые необходимо организовать и провести для решения задач проекта. (Программы мероприятий разрабатываются и представляются отдельно. Они могут быть приложением к программе психолого-педагогического сопровождения ГИА.)

В содержании проекта психолого-педагогического сопровождения ГИА детально представляется описание этапов деятельности с распределением функций и содержания деятельности субъектов – активных участников проекта.

Продукт деятельности проектной команды на 5 этапе – содержание программы психолого-педагогического сопровождения ГИА.

Шестой этап: составление плана реализации проекта психолого-педагогического сопровождения ГИА. Рабочий план реализации проекта психолого-педагогического сопровождения ГИА представляет собой план-график выполнения запланированных

мероприятий с обязательным указанием **предполагаемых дат** и **ответственных** за их проведение.

Таблица 3.

**Примерная структура плана-графика
психолого-педагогического сопровождения ГИА**

№ п/п	Наименование мероприятия	Предполагаемые сроки (или дата) проведения мероприятия	Место проведения мероприятия	Ответственный за выполнение

Продукт деятельности проектной команды **на 6 этапе** – **план** реализации программы психолого-педагогического сопровождения ГИА.

Седьмой этап: реализация проекта/программы психолого-педагогического сопровождения ГИА и оценка промежуточного и конечного результата. Проектирование психолого-педагогического сопровождения ГИА как обязательный компонент включает определение того, как будет организован мониторинг результатов реализации проекта.

Промежуточные и итоговые результаты реализации проекта планируются на основе поставленной цели и задач **проекта**. Успешность реализации проекта можно оценить на основе критериев, которые необходимо выделить и представить в содержании проекта, в пояснительной записке программы. Если исходить из того, что предметом психолого-педагогического сопровождения ГИА является повышение степени готовности выпускников к сдаче ОГЭ и ЕГЭ, то промежуточные и итоговые результаты **проекта** можно оценивать на основе определения количества выпускников, уровень знаний, умений, навыков и компетенций которых соответствуют требованиям ФГОС и КИМ ОГЭ/ЕГЭ. Показатели готовности к ГИА были представлены выше, их можно дополнить на основе спецификаций и кодификаторов КИМ. (Материалы можно найти на сайте ФИПИ, информационном портале по поддержке ЕГЭ, СИЦ Рособрназора и т.д. См. список в Приложении 1.)

Результаты реализации проекта нужно оценивать и по количеству непосредственных участников тренинговых программ, по количеству и качеству разработки новых процедур, облегчающих или улучшающих учебно-воспитательный процесс по подготовке к ГИА, по апробированию новых методик и пр.

В качестве общих критериев для окончательной оценки проекта психолого-педагогического сопровождения ГИА и ее реализации можно выделить:

- значимость и необходимость выполнения для образовательного учреждения в целом, и учебно-воспитательного процесса в частности;
- ясность, четкость, достижимость целей и задач, логичность вытекания задач из цели и проблем, выделенных в проекте;
- корректность выбора мероприятий, соблюдение последовательности действий, разумность ограничения набора мероприятий;
- адекватность показателей оценки эффективности;
- соблюдение логической концепции: **проблема – цель – задачи – метод – результат**.

Для получения данных по каждому из ожидаемых результатов проекта можно использовать различные методы. Авторы проекта могут использовать уже имеющиеся,

апробированные методы и средства, но могут предложить самостоятельно разработанный диагностический инструментарий для оценки результативности реализации проекта.

Только на основе конкретных свидетельств, данных и показателей можно делать выводы о том, что поставленные в проекте цель и задачи выполнены.

Продукт деятельности проектной команды **на 7 этапе** – отчетно-аналитические материалы по результатам мониторинга процесса психолого-педагогического сопровождения ГИА (таблицы, графики, аналитические записки, отчеты и т.д.).

7. Оценка рисков и меры, запланированные для их минимизации, в процессе реализации программы психолого-педагогического сопровождения ГИА

В процессе проектирования программы психолого-педагогического сопровождения ГИА авторам необходимо оценить возможные риски, которые могут повлиять на ее реализацию, провести количественный и качественный анализ рисков и условий их возникновения. *Количественный анализ* позволяет установить вероятность возникновения рисков, *качественная оценка* рисков позволяет, прежде всего, определить степень их важности для реализации программы. На основе проведенного анализа нужно выбрать процедуры и методы снижения отрицательных последствий рискованных событий.

В оценке рисков реализации проекта психолого-педагогического сопровождения могут помочь материалы, которые содержатся в Разделе III.

8. Развитие проекта психолого-педагогического сопровождения ГИА

После реализации программы деятельность в выбранном направлении должна быть продолжена, поэтому необходимо предложить механизм продвижения результатов психолого-педагогического сопровождения ГИА.

Для этого нужно внести предложения о том, каким образом результаты проекта в дальнейшем могут быть использованы в образовательном учреждении, разрабатывавшем проект, и в других организациях региона. В содержании проекта нужно определить, какими способами планируется информировать педагогическое сообщество о результатах деятельности образовательной организации по проектированию программы психолого-педагогического сопровождения ГИА, как будет учитываться обратная связь.

9. Что может быть представлено в приложениях к программе психолого-педагогического сопровождения ГИА

В приложениях к программе могут быть представлены:

- примерная структура, объем, методика, инструментарий диагностической деятельности;
- примерная структура, объем, методика, инструментарий обучающей деятельности;
- примерная структура, объем, методика, инструментарий развивающей деятельности;
- тематика, объем консультаций;
- структура, перечень разделов, создаваемых Интернет-ресурсов;
- тематика, примерная программа, аудитория совещаний и круглых столов;
- учебно-тематические планы;
- диагностические средства и т.д.

III. ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ТРУДНОСТИ СОПРОВОЖДЕНИЯ ГИА

1. Трудности обучающихся при подготовке и сдаче выпускных экзаменов

Рассмотрим различные категории трудностей, которые могут испытывать выпускники при подготовке и сдаче ОГЭ/ЕГЭ.

1.1 Когнитивные трудности, или проблемы, которые связаны с переработкой информации и со спецификой выполнения заданий КИМ.

У обучающихся при выполнении заданий выпускных экзаменов, которые проводятся в форме ОГЭ/ЕГЭ, могут возникнуть значительные трудности. Даже у тех выпускников, которые в достаточной степени владеют учебным материалом. С заданиями выпускных экзаменов, особенно тестовыми, успешно может справиться тот, кто умеет:

- выделять существенные стороны в каждом вопросе;
- отделять существенные стороны от второстепенных;
- оперировать фактами и положениями, вырванными из контекста.

К сожалению, далеко не всегда в процессе обучения внимание учащихся акцентируется на формировании и развитии этих умений.

Процедуры ОГЭ и ЕГЭ предполагают особую стратегию деятельности: ученику необходимо определить для себя, какие задания, в какой последовательности и в каком соотношении он будет выполнять. Выбор оптимальной стратегии деятельности ученика на ОГЭ и ЕГЭ – ключевой момент, он во многом определяет экзаменационную оценку. Стратегия выполнения заданий должна быть индивидуальной, эффективной для конкретного ученика, а не общей (для всех одинаковой), как иногда рекомендуют выпускникам взрослые участники образовательной деятельности.

В основе выработки индивидуальной стратегии выполнения заданий лежит индивидуальный стиль учебной деятельности (ИСУД). К сожалению, выработка у обучающихся ИСУД до настоящего времени остается вне поля зрения общеобразовательных организаций. В процессе подготовки к определению оптимальной стратегии деятельности на ОГЭ и ЕГЭ нужно обратить особое внимание на

- уровень притязаний учеников: умение адекватно оценивать свои возможности (завышенный или заниженный уровень притязаний);
- умение планировать и распределять время;
- знания о том, каким образом будут оцениваться работы (т.е. фактически о том, к какому результату могут привести те или иные стратегии деятельности).

Что может (и должен) делать педагог и что может (и должен) делать педагог-психолог в процессе психолого-педагогического сопровождения ГИА, чтобы *помочь* ученикам *преодолеть когнитивные трудности*?

Педагог *помогает* выпускникам *осваивать* умения и навыки выполнения заданий ОГЭ и ЕГЭ, *упорядочить* знания по учебному предмету и *восполнить* пробелы.

Психолог *помогает* выработать индивидуальную *стратегию деятельности* – «...совокупность приемов и способов работы, которые в соответствии со своими личностными особенностями использует ученик и которые позволяют ему добиться наилучших результатов на экзамене». [26, с. 28]

1.2 Личностные трудности отражают проблемы обучающихся, которые обусловлены, во-первых, особенностями восприятия ими ситуации экзамена и, во-вторых, их субъективными реакциями и состояниями. Выделим те трудности, на которые стоит обратить особое внимание.

1.2.1 Высокий уровень тревожности.

Ситуация экзамена является стрессовой. К переживанию стресса приводит то, что экзамены напрямую связаны с самооценкой ребенка, ибо ему приходится задуматься над тем, насколько он действительно умен, насколько он сможет справиться с предложенными заданиями. При этом на экзамене задания нужно выполнить за ограниченное время: дефицит времени (объективный или субъективно так воспринимаемый) повышает тревогу ученика, появляется страх «не успеть».

Что может повысить тревожность ученика:

- отсутствие полной и четкой информации о процедуре ОГЭ и ЕГЭ;

- переживание недостатка психологической защищенности и поддержки на экзаменах, проводимых в форме ОГЭ и ЕГЭ – другая школа, другие учителя, другие дети. В своей школе ребенок чувствует себя более защищенным, даже если ему приходится сдавать экзамены учителям, которые относятся к нему недружелюбно, необъективно, т.к. поведение таких учителей для него предсказуемо, плюс ко всему у ребенка «срабатывает» механизм обесценивания оценок таких учителей;

- понимание и оценка того, что ОГЭ и, особенно, ЕГЭ одновременно являются и выпускными и вступительными экзаменами. Это повышает субъективную значимость ОГЭ и ЕГЭ, что напрямую влияет на повышение уровня тревожности.

1.2.2 Наличие «мифов» о ОГЭ и ЕГЭ. Мифы о ОГЭ/ЕГЭ – это иррациональные, неосознаваемые, эмоционально нагруженные убеждения и установки, отражающие отношение к такой форме итоговой аттестации:

«ОГЭ/ЕГЭ сдать невозможно»;

«нереалистичные требования в заданиях ОГЭ/ЕГЭ»;

«задания ОГЭ/ЕГЭ некорректно сформулированы»;

«там, где все куплено, дети получают только “пятерки”» и т.п.

1.2.3 Самоопределение выпускника. Самоопределение выпускника по отношению к ОГЭ/ЕГЭ заключается в определении стратегии своих действий, выборе заданий в соответствии со своим уровнем притязаний, принятии решения о том, какой результат для него будет желаемым и реально достижимым и т.д. Ступени самоопределения при сдаче ОГЭ и ЕГЭ:

- формулирование индивидуальной цели сдачи экзамена;
- использование индивидуальной стратегии деятельности на экзамене;
- выбор вариантов ответа.

Успешность сдачи экзаменов во многом зависит от уровня сформированности личностного самоопределения на смыслообразующем и технологическом уровнях, характеризует выпускника как субъекта деятельности, а не объекта педагогических воздействий взрослых. Полноценное психолого-педагогическое сопровождение предполагает становление и развитие субъектности обучающихся.

1.3 Процессуальные трудности, или проблемы, которые связаны с самой процедурой ОГЭ и ЕГЭ.

Процедура экзаменов во многом имеет непривычный для детей характер (тем более, когда в процедуру ежегодно вносятся определенные изменения), что может явиться причиной значительных трудностей на экзамене.

1.4 Трудности, связанные со спецификой фиксирования ответов. Форма заполнения бланков ОГЭ и ЕГЭ является непривычной для учащихся. Основное отличие от обычных экзаменов, контрольных и самостоятельных работ заключается в том, что на ОГЭ/ЕГЭ разводятся задание и ответ. Это создает ученикам дополнительные трудности. У них может возникнуть страх ошибиться при заполнении бланка, могут возникнуть трудности с кодированием-раскодированием информации (соотнесением содержания и соответствующего им номера).

1.5 Трудности, связанные с ролью взрослого. Присутствующие на ОГЭ/ЕГЭ педагоги – это только наблюдатели, они не совмещают, как на обычном экзамене (или контрольной работе), функции оценивания и поддержки учеников.

1.6 Трудности, связанные с критериями и процедурой оценивания. ОГЭ/ЕГЭ – это основной тип аттестационной оценки знаний выпускников. В рамках ОГЭ/ЕГЭ они работают с контрольно-измерительными материалами по обязательным и выборочным

предметам, а итоговые работы проверяют члены специализированных комиссий. Экзамены проводятся централизованно и являются предметом особого внимания со стороны Рособрнадзора. На основании отметок обучающихся делаются выводы о качестве образования в общеобразовательной организации и профессиональной подготовке учителей-предметников. Критерии оценивания выполнения заданий КИМ обучающимися, вносимые ежегодно изменения в процедуру и критерии оценивания известны экспертам, но, к сожалению, не всегда известны и понятны выпускникам, их родителям, иногда – учителям.

1.7 Трудности, связанные с незнанием своих прав и обязанностей. Для того, чтобы избежать недоразумений на экзамене, важно упредить риски, связанные с незнанием выпускниками своих прав и обязанностей на ГИА. Права и обязанности необходимо довести до каждого обучающегося. Для этого необходимо использовать разные формы и методы работы: беседы, памятки, тренинги, деловые игры и т.п. До начала экзаменов знание правил, процессуальных особенностей ГИА желательно закрепить на поведенческом уровне.

Прежде всего, выпускникам нужно знать:

- кто допускается к участию в итоговой аттестации;
- имеют ли право участвовать в ГИА обучающиеся 9/11 класса, у которых есть неудовлетворительная отметка за год;
- имеют ли право выпускники на досрочную сдачу экзаменов.

Участники должны явиться к месту проведения экзамена своевременно. При этом им необходимо знать:

- когда и кем решается вопрос о допуске к экзамену опоздавших;
- что имеют право выпускники принести с собой на экзамен;
- могут ли выпускники на экзамене пользоваться справочными материалами, если да, то каков порядок их использования.

Выпускнику важно знать, какое его поведение на экзамене будет корректным, чтобы не нарушить установленные правила и не оказаться удаленным с ГИА. Для этого ему нужно знать:

- имеет ли выпускник право по уважительной причине покинуть аудиторию во время проведения экзамена;
- имеет ли выпускник право попросить у организаторов ГИА дополнительные бланки ответов;
- имеет ли выпускник право досрочно сдать работу.

Чтобы не быть удаленным с экзамена, выпускнику нужно знать, что запрещается во время экзамена:

- имеет ли он право брать варианты КИМ с края стола до объявления начала экзамена;
- имеет ли он право пользоваться мобильными телефонами;
- имеет ли он право пользоваться любыми другими техническими средствами, кроме дополнительных материалов, которые можно использовать по отдельным предметам;
- имеет ли он право умышленно портить бланки;
- имеет ли он право переговариваться;
- имеет ли он право вставать с места без разрешения организатора;
- имеет ли он право обмениваться вариантами КИМ и бланками ответов;
- имеет ли он право вставать с места после окончания выполнения заданий (без разрешения организатора);

– имеет ли он право оставлять себе (не сдавать организатору) бланки ответов, черновики, варианты КИМ.

До начала экзаменов выпускнику нужно знать:

- в какие сроки и где он может узнать о результатах экзамена;
- имеет ли он право ознакомиться со своей работой после того, как узнал результаты;
- имеет ли он право подать апелляцию;
- имеет ли он право на сдачу экзаменов, если был удален с ГИА;
- имеет ли он право на пересдачу экзаменов, если получил низкие баллы;
- кто, кроме него, имеет право получить документы, удостоверяющие его результаты по ГИА.

2. Трудности учеников из «группы риска»

Таблица 4.

Психологические особенности учеников из группы риска и трудности при подготовке и сдаче ГИА

№ п/п	Группа риска	Психологические особенности	Трудности при сдаче ОГЭ/ЕГЭ
1.	Инфантильные дети	низкий уровень самоконтроля, волевых процессов; не сформирована познавательная мотивация; внешний локус контроля ⁶ ; отсутствует системность мышления	трудно заставить себя готовиться к экзамену; апелляция к «высшим силам» вместо опоры на собственные возможности; трудности с выделением главного, планированием и организацией своей деятельности
2.	Тревожные дети	учебный процесс сопряжен с эмоциональным напряжением; любую ситуацию, связанную с учебной деятельностью воспринимают как опасную; особую тревогу вызывают любые контрольные/проверочные работы; часто перепроверяют уже сделанное, постоянно исправляют написанное; при устном ответе пристально наблюдают за реакциями взрослого; задают много уточняющих вопросов; часто грызут ручки,	трудно контролируют свое эмоциональное состояние, сложности с концентрацией; наиболее трудной стороной ОГЭ/ЕГЭ является отсутствие эмоционального контакта со взрослым

⁶ Локус контроля – понятие в психологии, характеризующее свойство личности приписывать свои успехи или неудачи только внутренним либо только внешним факторам. Введено социальным психологом Джулианом Роттером в 1954 году.

		теребят пальцы или волосы	
3.	Неуверенные дети	не умеют опираться на собственное мнение и склонны прибегать к помощи других людей; не могут самостоятельно проверить качество своей работы сами себе не доверяют; успешно работают по образцу, но затрудняются в самостоятельном выборе стратегии решения; списывают не потому, что не знают ответа, а потому, что не уверены в правильности своих знаний и решений; конформисты, не умеют отстаивать свою точку зрения; долго не могут приступить к выполнению задания, ждут направляющей их деятельность подсказки	не могут самостоятельно выбрать стратегию деятельности
4.	Перфекционисты «отличники» и	высокая или очень высокая успеваемость, ответственность, организованность, исполнительность; стремятся выполнить любое задание лучше всех, быстрее остальных; очень чувствительны к похвале, оценке своей деятельности (ждут, чтобы их работу заметили и высоко оценили); очень высокий уровень притязаний и очень неустойчивая самооценка	для них верна пословица «Лучшее – враг хорошего»: они стремятся выполнить не просто минимально необходимый объем заданий, а все задания, причем безошибочно; необходимость пропустить задание, если они не могут справиться с ним; трудно контролировать свое эмоциональное состояние, испытывают сильную тревогу, хотят получить эмоциональную поддержку
5.	Правополушарные дети	богатое воображение, хорошо развитое образное мышление; прекрасно воспринимают метафоры, образы, сравнения;	необходимость четко, логически мыслить, структурировать; трудно отвлекаться от эмоционально-образной

		теряются при необходимости мыслить логическими категориями	составляющей учебного материала и сосредоточиться на фактах, теоретических построениях; тестовые задания исключительно сложны для правополушарных
6.	Дети-синтетики	опираются в большей степени на общее, а не на частности; мало внимания уделяют деталям, их интересуют общие взаимосвязи; им трудно составлять планы или конспекты (часто составляют план после того, как работа выполнена); редко концентрируются на одной проблеме, рассматривают ее в широком контексте, во взаимосвязи с другими проблемами	трудности с анализом, выделением опорных моментов в информации, делением материала на смысловые блоки, оперированием конкретными фактами
7.	Дети, испытывающие недостаток в произвольности и саморегуляции	обычно их характеризуют как «невнимательных», «рассеянных»; однако, у таких детей редко встречаются истинные нарушения внимания, это дети с низким уровнем произвольности: у них сформированы все психические функции для того, чтобы быть внимательным, но общий уровень организации деятельности низкий; неустойчивая работоспособность, колебания темпа деятельности, часто отвлекаются	при общем высоком уровне познавательного развития и достаточном объеме знаний могут нерационально использовать время
8.	Астеничные дети	высокая утомляемость, истощаемость; при утомлении снижается темп деятельности и резко увеличивается количество	ОГЭ/ЕГЭ требует высокой работоспособности на протяжении достаточно длительного периода

		ошибок; как правило утомляемость имеет неврологическую природу, поэтому возможности ее коррекции крайне ограничены	времени, поэтому высокая вероятность снижения качества работы, усталости
9.	Гипертимные дети	быстрые, энергичные, активные, не склонны к педантизму ⁷ ; высокий темп деятельности, импульсивны, несдержанны; высокая мобильность и переключаемость; быстро, но часто небрежно, выполняют задания, не проверяют себя, не видят своих ошибок; не любят выполнять работу, требующую высокой тщательности, собранности и аккуратности; часто не придают значения учебным достижениям; снижена учебная мотивация	процедура ОГЭ/ЕГЭ требует от выпускников высокой собранности, концентрации внимания, тщательности и аккуратности
10.	Застревающие дети	низкая подвижность, низкая лабильность психических функций; трудно переключаются с одного задания на другое; основательны и медлительны; нуждаются в длительном ориентировочном периоде при выполнении каждого задания; если их торопить, то темп их деятельности еще больше снижается	процедура ОГЭ/ЕГЭ требует от выпускников высокой мобильности (быстро переключаться с одного задания на другое, актуализировать знания из различных разделов школьной программы)
11.	Аудиалы ⁸	слуховое восприятие	процедура ОГЭ/ЕГЭ

⁷ Педантичность, или педантизм (от фр. *pedant* - педант) — качество личности, предусматривающее предельную точность и аккуратность в каких-либо действиях человека; чрезмерная склонность к соблюдению формальных требований, правил и т. п.

⁸ Аудиал — человек, который предпочитает аудиальный (слуховой) канал восприятия и переработки информации.

		обострено: даже если все остальные люди могут ничего не слышать, они различает любые звуки; все звучащее запоминается ими надолго; отличаются хорошим музыкальным слухом; начинают рано говорить, с детства много говорят и задают бесчисленные вопросы взрослым; могут испытывать трудности в освоении письма, рисования; предпочитают слушать книги, любят учить «на слух»; спокойные, неконфликтные, не любят повышать голос и сами плохо переносят крик	имеет в основном визуальную форму
12.	Кинестетики ⁹	всегда предпочтёт прикоснуться, если это возможно, вечно что-то тербит и пробует; часто отвлекается на какие-то внутренние переживания и ощущения, будто бы «уходя в себя» или как будто тоскует о чем-то; люди действия: не понимают, отчего все так долго думают и обсуждают, предпочитают что-то делать, пусть неверно, пусть потом придётся переделывать; хочет все попробовать сам, ощутить, как происходит то или иное действие; любят, когда все под рукой (при этом внешне это может выглядеть как полный беспорядок, но им так удобно и комфортно); не любят перемен, очень	процедура ОГЭ/ЕГЭ имеет в основном визуальную форму

⁹ Кинестетик – это человек, который лучше воспринимает окружающий мир посредством ощущений/прикосновений, нежели визуально или аудиально.

		стабильны	
--	--	-----------	--

3. Проблемы и трудности администрации и педагогов

Анализ психолого-педагогической литературы позволяет выделить ряд проблем, которые являются причиной образовательных потерь при подготовке ГИА. Перечислим некоторые актуальные проблемы, которые выделяются в психолого-педагогической литературе [3, 6, 7, 20, 21 и др.], с которыми чаще всего приходится встречаться на практике.

1. Недостаточно эффективное научно-, учебно- и организационно-методическая обеспеченность внедрения метапредметности в школьную образовательную практику, в частности – практику психолого-педагогического сопровождения подготовки к ГИА.

2. Большое количество учителей испытывают серьезные затруднения при организации учебной деятельности метапредметной направленности, т.к. не понимают ни сути метапредметности, ни смысла ее внедрения. Трудности связаны и с определением «границ» метапредметности, специфики в ее реализации в психолого-педагогическом сопровождении ОГЭ/ЕГЭ. Учителю необходимо умение подбирать, разрабатывать и использовать в процессе обучения метапредметные задания.

Метапредметные результаты, по ФГОС ОО, предполагают освоение обучающимися комплекса межпредметных понятий и комплекса УУД (познавательных, регулятивных, коммуникативных). Для этого главными в обучении и учении являются:

– не объем усваиваемых знаний (при этом, он не теряет своей важности¹⁰), а умение интегрировать знания из различных областей, эффективно использовать их при решении различных задач – учебных, исследовательских, жизненных, социальных;

– не процесс освоения знаний и умений (при этом, сохраняется важность качества процесса), а продуктивность, результативность их применения, их превращение в компетенции¹¹, в способности, обеспечивающие успешную самореализацию и социализацию;

– не репродуктивный подход к усвоению и воспроизводству знаний и универсальных способов деятельности, а формирование умения использовать знания и приобретенные навыки в новых ситуациях (такое умение всегда носит творческий характер).

Представим в виде таблицы преимущества стратегии формирования метапредметных результатов над стратегией «натаскивания» в процессе психолого-педагогического сопровождения ГИА.

Таблица 5.

Возможности реализации педагогических условий, обеспечивающих эффективность подготовки к ОГЭ/ЕГЭ при различных стратегиях

№	Педагогические условия	Стратегия
---	------------------------	-----------

¹⁰ В одном случае объем знаний при умении их эффективно использовать позволяет человеку работать, например, химиком-лаборантом, в другом, ученому-химику – решать научно-исследовательские задачи. При этом качество и результат деятельности и того, и другого специалиста очень важны: хороший лаборант и хороший ученый будут востребованы.

¹¹ Компетенция (от лат. competere — соответствовать, подходить) – способность применять, знания, умения и личностные качества, успешно действовать на основе практического опыта при решении задач общего рода, также в определенной области. В контексте общего образования компетентность – это способность применять знания и умения в учебной, познавательной и социальной практике, осознанно и самостоятельно планировать и реализовывать учебную деятельность, осуществлять учебное сотрудничество и взаимодействие со сверстниками и педагогами, выстраивать свою индивидуальную образовательную траекторию и успешно «двигаться» по ней.

п/п		<i>формирования метапредметных результатов</i>	<i>«натаскивания»</i>
1.	интегративность	+	-
2.	личностная ориентированность	+	-
3.	деятельностная ориентированность	+	-
4.	технологичность	+	-
5.	диалогичность	+	-
6.	рефлексивность	+	-

3. Мотивация и стилистика педагогической деятельности. Руководство школ и педагоги зачастую не мотивированы (или мотивированы внешними отрицательными стимулами) к продуктивной деятельности по психолого-педагогическому сопровождению ГИА. Снижение мотивации у части педагогов связано с тем, что они не обладают достаточными знаниями и навыками для организации системной работы по психолого-педагогическому сопровождению подготовки к ГИА в соответствии с требованиями ФГОС. Следствие – они сами ориентированы и ориентируют учеников на достижение, прежде всего, предметных результатов. (Это лежит в основе стратегии «натаскивания».)

4. На периферии внимания учителей может оказаться педагогическое целеполагание, в частности – продуктивное целеполагание в практике психолого-педагогического сопровождения подготовки к ГИА. Учителя, например, часто недооценивают значимость формирования навыков коммуникации и рефлексии, если даже признают необходимость развития познавательных умений обучающихся.

5. Задания ОГЭ и ЕГЭ в целом ориентируют педагогов и учеников на широкий спектр учебных умений и навыков. Однако, это усложняет проверку результатов ЕГЭ/ОГЭ, ставит результаты экзамена в зависимость от навыков специалистов, которые проверяют выполненные задания. Учителям, ученикам (наверное, и школьной администрации) нужно знать и понимать сущность проверяемых элементов в заданиях итоговой аттестации. К психолого-педагогическому сопровождению нужно привлекать специалистов (экспертов) для разъяснения особенностей проверки и оценивания заданий ОГЭ/ЕГЭ.

6. Проблема, связанная с выработкой стратегии подготовки к ОГЭ/ЕГЭ. Взрослые субъекты образовательного процесса, которые сопровождают подготовку к ГИА, должны помочь выпускникам выработать индивидуальную стратегию и траекторию подготовки к ОГЭ/ЕГЭ. Основу помощи в выработке выпускникам индивидуальной стратегии подготовки составляют знание педагогами кодификаторов, спецификации контрольно-измерительных материалов (КИМ) и индивидуальных (индивидуально-типологических) особенностей учеников. Обязательно нужно изучить демоварианты КИМ, а не просто «познакомиться» с ними.

Другая часть этой проблемы – подготовка выпускников к осознанному выбору уровня сложности заданий на экзамене. Для этого педагогу и ученикам нужно знать, в чем заключается общая сущность заданий каждого уровня – базового, повышенного, высокого, т.е. в чем заключается качественная разница в заданиях каждого из названных уровней.

7. В условиях развития цифровизации образования, внесения изменений и дополнений в ФГОС всех уровней общего образования происходят изменения в контрольно-измерительных материалах для итоговой аттестации обучающихся основной и средней школы. В КИМ для ОГЭ/ЕГЭ регулярно вносятся изменения, иногда – существенные. Например, в контрольно-измерительных материалах задания с выбором одного верного ответа из четырех были заменены заданиями других форм, произошла трансформация заданий с выбором нескольких верных элементов в задания на установление соответствия и в задания со свободным кратким ответом. Субъектам

сопровождения подготовки выпускников к ГИА, прежде всего – заместителям директора по учебной работе и учителям, нужно быть в курсе изменений в КИМ, чтобы вовремя скорректировать процесс подготовки обучающихся к итоговой аттестации.

8. ФГОС общего образования основываются во многом на психологии (возрастной психологии и психологии развития, психологии индивидуальных различий, психодидактике, психодиагностике и т.д.). Профессиональный стандарт педагога в характеристике трудовых функций предусматривает владение педагогами соответствующими знаниями и умениями, для качественного выполнения необходимых трудовых действий. К сожалению, школьная администрация и педагоги, методисты часто не рефлексируют, или рефлексируют не совсем адекватно, психологическую составляющую образовательного процесса, в частности – процесса сопровождения ГИА.

Эти проблемы – основа реальных рисков в психолого-педагогическом сопровождении общего образования, таких как:

- нерациональное функционирование школы;
- дискредитация смысла компетентностной стратегии обновления школьного образования;
- функциональная «безграмотность» учащихся.

В контексте психолого-педагогического сопровождения эти риски могут спровоцировать:

- знаниевый, а не метапредметный подход к организации процесса психолого-педагогического сопровождения подготовки и сдачи ОГЭ/ЕГЭ;
- сохранение нацеленности процесса психолого-педагогического сопровождения подготовки и сдачи ОГЭ/ЕГЭ на репродуктивную трансляцию информации, а не формирование способов работы с нею;
- укоренение формализма в работе школьных администраторов и педагогов, признающих ценность требований ФГОС лишь «на бумаге».

Преодоление перечисленных выше трудностей связано с:

- изменением мотивации педагогов, участвующих в процессе психолого-педагогического сопровождения подготовки и сдачи ОГЭ/ЕГЭ;
- ориентированием учебно-методической работы и мероприятий, связанных с ней (педсоветы, обучающие семинары, методические совещания и т.п.), **на** развитие метапредметной, междисциплинарной и проектно-исследовательской методологии психолого-педагогического сопровождения ОГЭ/ЕГЭ, **на** повышение квалификации педагогов по вопросам, связанным с метапредметностью;
- выделением в содержании психолого-педагогической работы школы отдельно направления – оказание консультативной и практической помощи педагогам в овладении психологическими составляющими их деятельности по сопровождению ОГЭ/ЕГЭ. Например, способствовать овладению педагогами знаниями и умениями по формированию у школьников навыков критического мышления, коммуникации, рефлексии, саморегуляции; знаниями и умениями, связанными с оцениванием познавательных, регулятивных и коммуникативных УУД и др.

Список использованной литературы

1. **Беглова Т.В.**, Битянова М.Р., Меркулова Т.В., Теплицкая А.Г. Универсальные учебные действия: теория и практика проектирования : научно-методическое пособие / науч. ред. М.Р. Битянова. – Самара : Издательский дом «Федоров», **2017**. – 304 с.
2. **Виттман, С.** Уверенность в себе. Практическое руководство по тренингу / Р. Хинш, С. Виттман; пер. с нем. – Харьков : Изд-во «Гуманитарный Центр», **2015**. – 184 с.
3. **Гевуркова Е.А., Синельников И.Ю.** Задания метапредметной направленности как эффективное средство обновления школьного образования // Конференциум АСОУ:

- сборник научных трудов и материалов научно-практических конференций. **2017.** № 1. С. 803-808.
4. **Генике Е.А.** Активные методы обучения: новый подход. – М.: Национальный книжный центр, ИФ «Сентябрь», **2015.** – 176 с.
 5. **Гребенкин Е.В.** Школьная конфликтология для педагогов и родителей / Е. В. Гребенкин. – Ростов н/Д : Феникс, **2013.** – 171, [1] с. : ил.
 6. **Кравцов С.С.,** Музаев А.А., Каверина А.А. Единый государственный экзамен в контексте объективности оценки качества образования // Педагогические измерения. **2018.** № 2. С. 8-12.
 7. **Кравцов С.С.,** Музаев А.А. Основные подходы к анализу результатов национальных исследований качества образования // Педагогические измерения. **2018.** № 1. С. 9-15.
 8. **Лучшие** психологические тесты для школьного психолога / авт.-сост. Г.И. Колесникова. Ростов н/Д:Феникс, **2016.** 147, [1] с.
 9. **Небыкова, С. И.** Заметки школьного психолога : как помочь ребенку? Несоционический практикум / С. И. Небыкова. – Ростов н/Д – Феникс, **2015.** – 156, [1] с.
 10. **Пашкевич А.В.** Оцениваем метапредметные результаты. Стратегия и методы оценивания. Проектирование заданий, тестов, задач (+CD). Волгоград: Учитель, **2016.** 135 с.
 11. **Полежаева М.В.,** Нурминский А.И., Орехова С.В., Полежаев В.Д. Влияние формы задания на его статистические характеристики (на примере контрольных измерительных материалов ЕГЭ) // Педагогические измерения. **2018.** № 2. С. 97-108.
 12. **Поташник М.М.,** Левит М.В. Как помочь учителю в освоении ФГОС. Пособие для учителей, руководителей школ и органов образования. М.: Педагогическое общество России, **2016.** 320 с.
 13. **Поташник М.М.,** Левит М.В. Освоение ФГОС. Методические материалы для учителя. М.: Педагогическое общество России, **2016.** 208 с.
 14. **Профессиональный стандарт.** Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании). Утверждени приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 544н от 18 октября 2013 г.
 15. **Психолого-педагогическое** сопровождение деятельности учителя : мониторинг, анализ, консультации; электронный диагностический комплекс / сост. И.В. Возняк, И.М. Узянова. Волгоград: Учитель, **2015.** 150 с.
 16. **Развитие** профессиональной компетентности педагогов: программы и конспекты занятий с педагогами / авт.-сост. М.И. Чумакова, З.В. Смирнова. 2-е изд. Волгоград: Учитель, **2014.** 135 с.
 17. **Решетникова О.А.** «Портрет» выпускника через призму требований КИМ: настоящее и формируемое будущее // Педагогические измерения. **2018.** № 2. С. 4-7.
 18. **Решетникова О.А.** Разработка новых моделей контрольных измерительных материалов основного государственного экзамена // Педагогические измерения. **2018.** № 1. С. 4-8.
 19. **Рефлексивные** техники эмоционального состояния детей / авт.-сост. Л.В. Свешникова. 3- изд. Волгоград: Учитель, **2016.** 79 с.
 20. **Синельников И.Ю.** Метапредметность в школьном образовании: проблемы готовности и мотивации к освоению инновации // Конференциум АСОУ: сборник научных трудов и материалов научно-практических конференций. **2017.** № 1. С. 787-794.
 21. **Синельников И.Ю.** Метапредметность как инновация в школьном образовании России: реалии, риски, перспективы внедрения // Непрерывное педагогическое образование в контексте инновационных проектов общественного развития. Сборник материалов VI Международной научно-практической конференции. Под общей редакцией С.Ю. Новоселовой. **2017.** С. 773-780.

22. **Фарбер А., Мазлиш Э.** Как говорить с детьми, чтобы они учились. М.: Издательство «Э», **2015. 288 с.**
23. **Федеральный** государственный образовательный стандарт основного общего образования / М-во образования и науки Рос. Федерации. – 7-е изд., перераб. М. : Просвещение, **2018.** 61 с. (Стандарты второго поколения)
24. **Федеральный** государственный образовательный стандарт среднего общего образования. Утвержден приказом Министерства образования и науки РФ № 413 от 17 мая 2012 г.
25. **Цыбулько И.П.** Единый государственный экзамен по русскому языку. Совершеннолетие: некоторые аспекты развития // Педагогические измерения. **2018.** № 2. С. 30-38.
26. **Чибисова М.Ю.** Психологическая подготовка к ЕГЭ. Работа с учащимися, педагогами, родителями. М.: Генезис, **2009.** 184 с.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

ПОЛЕЗНЫЕ САЙТЫ И ТЕЛЕФОНЫ

Министерство просвещения Российской Федерации (Минпросвещения России) – edu.gov.ru

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – www.obrnadzor.gov.ru

Телефон для справок: +7 (495) 984 89 19. Телефон доверия ЕГЭ: +7 (495) 104 68 38

Федеральный институт оценки качества образования – www.fioco.ru

Исследование компетенций учителей. Информационный портал – www.tcs.statgrad.org

Федеральный институт педагогических измерений – www.fipi.ru

Федеральный центр тестирования – www.rustest.ru

Интернет-портал информационной поддержки ЕГЭ – www.ege.edu.ru

Ассоциация по управлению качеством образования – http://mcko.ru/pages/association_quality_management.

Министерство образования Московской области – <http://mo.mosreg.ru/>

Горячая линия по вопросам ЕГЭ – 8 (498) 602 - 10 - 95, 8 (498) 602 - 11 - 42, 8 (498) 602 - 11 - 43.

Региональный центр обработки информации ГБОУ ВО Академия социального управления Московской области (РЦОИ Московской области) – rcoi.net

Сведения об ответственных на муниципальном уровне за организацию и проведение ЕГЭ в Московской области – <http://rcoi.net/kontaktnaya-informatsiya/goryachie-linii.html>

Приложение 2

РЕКОМЕНДАЦИИ ,СОВЕТЫ И ПАМЯТКИ ДЛЯ УЧИТЕЛЕЙ, УЧЕНИКОВ И ИХ РОДИТЕЛЕЙ

Методические рекомендации по подготовке и проведению единого государственного экзамена в пунктах проведения экзаменов // Приложение 1 к письму Рособрнадзора от 27.12.2017 № 10-870. – http://ege.edu.ru/ru/main/legal-documents/rosobrnadzor/guidelines/index.php?id_4=25041

Правила заполнения бланков единого государственного экзамена // Приложение 3 к письму Рособрнадзора от 27.12.2017 № 10-870. – http://ege.edu.ru/ru/main/legal-documents/rosobrnadzor/guidelines/index.php?id_4=25039

Методические рекомендации по работе конфликтной комиссии субъекта Российской Федерации при проведении государственной итоговой аттестации по общеобразовательным программам среднего общего образования // Приложение 6 к письму Рособрнадзора от 27.12.2017 № 10-870. – http://ege.edu.ru/ru/main/legal-documents/rosobrnadzor/guidelines/index.php?id_4=25036

Методические рекомендации по организации и проведению государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования в форме основного государственного экзамена и единого государственного экзамена для лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и инвалидов в 2018 году // Приложение 11 к письму Рособрнадзора от 27.12.2017 № 10-870. – http://ege.edu.ru/ru/main/legal-documents/rosobrnadzor/guidelines/index.php?id_4=25033

Методические рекомендации по подготовке и проведению государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования в 2018 году – http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_287743/ff191e4019f06c623a1b5830cc34bc6ff81791fe/

Методические рекомендации по осуществлению общественного наблюдения при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования // Приложение 13 к письму Рособрнадзора от 27.12.2017 № 10-870. – http://ege.edu.ru/ru/main/legal-documents/rosobrnadzor/guidelines/index.php?id_4=25032&from_4=2

Методические рекомендации по организации системы видеонаблюдения при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования // Приложение 14 к письму Рособрнадзора от 27.12.2017 № 10-870. – http://ege.edu.ru/ru/main/legal-documents/rosobrnadzor/guidelines/index.php?id_4=25031&from_4=2

Методические рекомендации по подготовке и проведению государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования в 2018 году – http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_287743/ff191e4019f06c623a1b5830cc34bc6ff81791fe/

Памятка для педагогов. Психолого-педагогическое сопровождение ЕГЭ // <http://docplayer.ru/28326014-Pamyatka-dlya-pedagogov-psihologo-pedagogicheskoe-soprovozhdenie-ege.html>

Советы выпускникам – http://ege.edu.ru/ru/main/information_materials/

Советы родителям – http://ege.edu.ru/ru/main/information_materials/

Советы родителям детей с ОВЗ – http://ege.edu.ru/ru/main/information_materials/