



МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

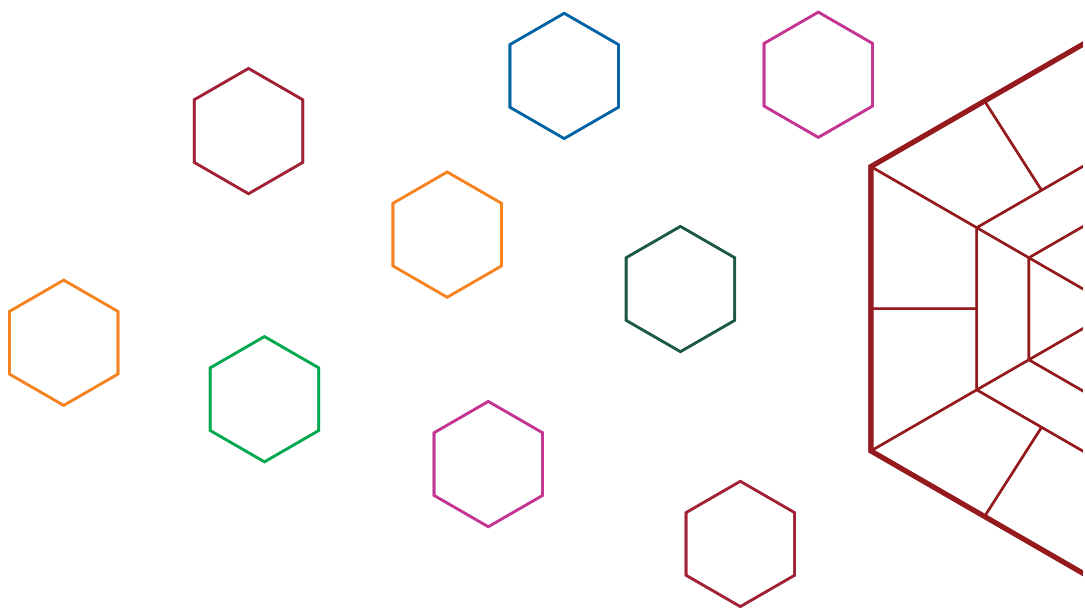
Л.А. Еременко, С.Ф. Гасанов

Организация работы кураторов учебных групп СПО в условиях дистанционного обучения

Москва
2020

Аннотация

В статье даются рекомендации по организации воспитательной работы с учебной группой в рамках дистанционного обучения, обозначены основные трудности, с которыми может столкнуться куратор учебной группы. Предлагается ряд форм и методов взаимодействия педагога и студентов между собой на расстоянии с помощью Интернет-технологий.



Авторы-составители:

ЕРЕМЕНКО ЛАРИСА АНАТОЛЬЕВНА

*Должность: заместитель директора по ВР КМПО РАНХиГС
Тел. +7 (499) 173-11-26*

ГАСАНОВ СОЛТАН ФАХРАТДИНОВИЧ

*Должность: заместитель директора по УМР КМПО РАНХиГС
Тел. +7 (499) 177-67-21*

СОДЕРЖАНИЕ

Пояснительная записка	4
Введение	5
Цели воспитательной работы в СПО в условиях дистанционного обучения.....	6
Функции куратора в условиях дистанционного обучения.....	6
Трудности организации воспитательного процесса при дистанционном обучении.....	7
Преимущества информационное-компьютерных технологий воспитательном процессе.....	7
Способы поддержки мотивации к участию во внеклассных мероприятиях студентов при дистанционном обучении.....	8
Расширение возможностей для индивидуальной работы со студентами при дистанционном обучении.....	9
Виды воспитательных мероприятий, рекомендуемых для проведения в дистанционном формате.....	10
Заключение	11
Список литературы.....	12

Пояснительная записка

В работе над реализацией требований Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования и федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» по вопросам воспитания обучающихся, кураторы учебных групп должны уметь и быть готовы осуществлять решение воспитательных задач не только в очном, но и в дистанционном формате. Обновление форм и методов воспитательной работы продиктовано необходимостью соблюдать меры безопасности в период инфекционных заболеваний и периодическим переходом на дистанционную форму обучения. Данные обстоятельства свидетельствуют о необходимости обеспечения воспитательного процесса методической литературой.

Цель данных методических рекомендаций: методическое сопровождение воспитательного процесса, распространение и анализ передового педагогического опыта, разъяснение особенностей применения инновационных педагогических технологий.

ВВЕДЕНИЕ

Дистанционная форма работы со студентами в период пандемии коронавируса 2020 г. для многих педагогов стала неожиданной вынужденной мерой. В первую очередь возникла необходимость наладить образовательный процесс, но роль воспитательного воздействия в первые месяцы дистанционного обучения трудно переоценить. К основным воспитательным задачам добавилась потребность оказать помощь в адаптации к новым условиям обучения и жизни. В первую очередь воспитательный процесс продолжался в формате занятий, придавая им определенную направленность на формирование нравственных качеств и профессиональных компетенций. «В любом воспитании всегда содержатся элементы обучения. Обучая — воспитываем, воспитывая — обучаем» [1, 20] Подласый И. П. Процесс обучения в СПО без воспитательной составляющей невозможен, так как воспитание — это тесно связанная с обучением систематическая и целенаправленная деятельность, направленная на формирование социально значимых качеств, установок и ценностных ориентаций личности, на создание благоприятных условий для всестороннего гармонического, духовного, интеллектуального и физического развития, самосовершенствования и творческой самореализации личности будущего специалиста.

Обучение и воспитание представляют собой органичный процесс становления профессиональной компетентности специалиста с высоким уровнем культуры и формирования его личности.

Цели воспитательной работы в СПО в условиях дистанционного обучения

В основу воспитательной работы в условиях дистанционного обучения должны быть заложены два подхода к моделированию определенных средств воспитания: традиционные формы организации воспитательной деятельности и новые средства передачи информации путем Интернета и сотовой связи, а также использование форм привлечения студентов к тому или иному виду деятельности в современных средствах массовой коммуникации [2].

В условиях дистанционного обучения в качестве основных направлений и форм воспитательной работы можно выделить следующие:

- идейно-воспитательная работа (проведение дистанционных диспутов, конкурсов, лекций и бесед и т.д.);

- учебная и научная работа студентов (дистанционные кураторские часы по проблемам организации учебы, самообразования, успеваемости и др.);
- индивидуальная работа со студентами (диагностирование уровня профессионально направленной личности студента, профилактика негативных явлений и правонарушений среди студенческой молодежи и т.д.).

Функции куратора в условиях дистанционного обучения

Основой учебно-воспитательной работы является учебная группа, а организатором деятельности студенческого коллектива группы является куратор. Регулярное общение куратора со студентами дает возможность изучить их индивидуальность. Куратор часто выступает посредником между преподавателями и студентом, устанавливает деловые контакты с общественными организациями, решает конкретные педагогические проблемы.

Кураторы должны активно взаимодействовать со студентами, оказывать посильную помощь в решении проблем, связанных с организацией обучения, проводить дистанционные кураторские часы, во время которых студенты в режиме online могут обсуждать широкий круг вопросов по разнообразной тематике.

В условиях дистанционного обучения можно выделить следующие функции куратора:

- обеспечение участия студентов в мероприятиях колледжа;
- координация работы группы с деятельностью других подразделений колледжа;
- информационное обеспечение студентов группы;
- методическая помощь в решении учебных и социально-бытовых вопросов;
- оказание методической помощи по организации самообразования студентов.

Кроме того, у куратора существуют и определенные обязанности:

- способствовать развитию у студентов профессиональных навыков;
- помогать студентам решать проблемы, возникающие в процессе обучения;
- проводить работу со студентами по формированию у них умения оптимально выстроить процесс дистанционного обучения;
- выявлять причины неуспеваемости студента, организовывать их устранение;

- оперативно извещать администрацию о неучастии студентов группы в дистанционном образовательном процессе;
- своевременно доносить до студентов важную информацию;
- своевременно отвечать на письма студентов;
- в режиме online проводить кураторский час в удобное для студентов время;
- соблюдать этические нормы поведения, переписки и общения.

Трудности организации воспитательного процесса при дистанционном обучении

Не все воспитательные задачи можно решить в течение занятия, существуют темы, для рассмотрения которых требуются другие формы и другое время. Учитывая объективные и субъективные обстоятельства, организовать такие формы работы не всегда просто даже в период очного обучения.

Организация воспитательной работы при дистанционном обучении осуществляется в большей мере с помощью Интернет- ресурсов, это создает целый ряд трудностей.

В первую очередь это технические проблемы: отсутствие необходимых устройств для выхода в Интернет, нестабильная сотовая связь, отсутствие навыков использования сервисов для проведения учебно-воспитательной работы.

Вторая, не менее значимая проблема, -это низкая мотивация к участию в воспитательных мероприятиях у студентов. Воспитательные мероприятия всегда являются добровольными, поэтому педагог может привлечь к ним студентов только актуальным, интересным содержанием, эмоциональностью, безусловно, большую роль играет авторитет педагога.

Применять традиционные приемы воспитательной работы на дистанционном обучении не всегда возможно, преобразовать работу на базе цифровой образовательной среды может не каждый.

Преимущества информационно-компьютерных технологий в воспитательном процессе

Несмотря на указанные выше трудности не стоит недооценивать дистанционные формы воспитательной работы. Благодаря гибкому графику и комфортной удобной обстановке возможно увеличить время для воспитательного

воздействия в привычной и понятной для подростков форме (по данным исследований [3] современные подростки почти не имеют запретов и ограничений для выхода в сеть, 45 % проводят «online» от 1 до 4 часов, а 39 % — более 4 часов, таким образом педагоги, выходя на контакт с ребятами дистанционно, попадают уже на их территорию, становятся «своими»). Можно выделить несколько положительных сторон в воспитательной работе со студентами, находящимися на дистанционной форме обучения:

- воспитательный процесс становится более насыщенным, современным, привлекательным и понятным;
- в процессе поиска необходимой информации студенты адаптируются в современном информационном пространстве;
- расширяется диапазон самостоятельной деятельности студентов, принятия ими решений;
- появляется возможность качественно осуществлять систему мониторинга и диагностики студентов и воспитательной работы в целом;
- на студентов оказывается комплексное воздействие на различные каналы восприятия, на различные виды памяти. [4]

Способы поддержки мотивации к участию во внеклассных мероприятиях студентов при дистанционном обучении

80% людей пользуются Интернетом для общения в социальных сетях, для просмотра фильмов, для игр и т.п. Данные сайты имеют яркий и привлекательный вид, красочный шрифт и картинки. Неосознанно студент рассчитывает, что общение с педагогом в дистанционном формате окажется таким же, но дистанционные воспитательные мероприятия часто проходят в другом формате: беседы, анкетирование, диагностика, самостоятельные задания с определением срока выполнения. При таких условиях мотивация к участию в мероприятиях у студентов снижается. Для поднятия интереса необходимо повышать мотивацию, а именно, привлечь внимание, дать понятие значимости происходящего, вселить уверенность в возможности выполнения и создать условия, при которых данный процесс вызовет у студентов удовольствие.

Самый важный компонент - привлечение внимания студента к дистанционному формату. Этот этап должен выполняться не только в ходе планирования и в начале мероприятия, но и поддерживаться на протяжении всего процесса.

Вызвать первоначальный интерес, обратить внимание, вовлечь студента к взаимодействию помогает постановка интересных целей. Так же на помощь могут прийти различные способы донесения информации и разные стили общения (включая юмор и неформальные подходы): ролевые игры, симуляции, примеры из реальной жизни – конкретные истории по теме, исторические анекдоты и т.п. Эти приемы позволяют удержать внимание, не дадут отвлекаться и избавят от эффекта «засыпания».

Для продуктивного результата необходимо студенту указать на практическую значимость мероприятия лично для него; объяснить, почему данный материал важно знать сегодня.

Немаловажным фактом является умение педагога придать студенту уверенность в собственных силах, поддержать вовлечённость и усердие. Студент должен быть уверен, что сможет выполнить порученное задание, что данные навыки пригодятся ему в профессиональной деятельности или личной жизни. Если материал сложен для восприятия, необходимо ввести подсказки, которые приведут студентов к нужным выводам. В случае затруднений необходимо оказать конструктивную своевременную помощь: обратная связь помогает сохранить и повысить мотивацию. Студентам приятно осознавать, что есть кто-то, готовый в любой момент прийти к ним на помощь.

Не менее значима и роль оценки деятельности при подведении итогов, поздравление всех с успешным выполнением задания. Студентам приятно ощущать, что об их успехах узнают одноклассники, это повышает мотивацию, усиливает смысл и значимость проделанного, указывает на новые возможности и пока неиспользованные ресурсы.

Расширение возможностей для индивидуальной работы со студентами при дистанционном обучении

Одной из положительных черт воспитательного процесса при дистанционном обучении для кураторов является возможность увеличения индивидуального, более личного контакта со студентами. Характерной особенностью данного процесса является гибкость, которая предполагает, что каждый студент может вникать в ход мероприятий в своем индивидуальном темпе. Педагог может организовать воспитательное мероприятие для студентов с разными возможностями.

Дистанционное образование при чутком грамотном руководстве педагога позволяет робкому подростку избавиться от комплексов, преодолеть

застенчивость и неуверенность, раскрыть способности, которые он не решался показывать в присутствии одноклассников. Для выполнения данной задачи необходимо провести диагностику или анкетирование студентов группы с целью выявления их интересов и, учитывая результаты, распределять обязанности среди студентов. Воспитательная работа в дистанционном формате позволяет давать, оценивать, обсуждать индивидуальные задания в разных формах и направлениях (мастер-классы, занятия творчеством, спортом и т.д.) Интерактивность - еще одна особенность дистанционного обучения, в ходе которой осуществляется постоянное систематическое взаимодействие всех студентов с педагогом.

Еще один положительный момент в дистанционном образовании – это открытость и массовость. Интернет-мероприятия допускают неограниченное количество слушателей, в том числе возможно привлечение сторонних участников воспитательного процесса (это могут быть специалисты в различных отраслях, интересные личности, выпускники колледжа и т.д.). Дистанционное образование способствует решению одной из задач национального уровня: повышение цифровой грамотности населения. 1 марта 2018 г. в своём Послании Президент Российской Федерации отметил: «Нужно переходить и к принципиально новым, в том числе индивидуальным технологиям обучения... к творческому поиску, учить работе в команде, что очень важно в современном мире, навыкам жизни в цифровую эпоху».

Без опыта и без примера использования цифровых возможностей современного образования невозможно привить студентам нормы поведения в сети, образцы грамотных действий. Отсюда можно сделать вывод, что при использовании передовых форм и методов в дистанционной воспитательной работе педагог создает условия для практической реализации навыков и умений взаимодействия студентов в цифровой среде, а также имеем возможность её оценивать и, при необходимости, корректировать.

В случае полной самоизоляции, воспитательная работа в удаленном формате способна сохранить взаимодействие куратора и студентов, создать условия для неформального общения подростков, без которого невозможно полноценное развитие личности.

Виды воспитательных мероприятий, рекомендуемых для проведения в дистанционном формате

Конференцсвязь – удобная для повествования и демонстрации необходимых изображений, музыки или видео. В данном формате допустимо проведение

информационно-ознакомительных кураторских часов, родительских собраний, мастер-классов и т.д. Недостатки заключаются в отсутствии возможности контроля за действиями и заинтересованностью студентов. В ходе такого мероприятия необходима договоренность со студентами о правилах, особенностях общения (например, в чате), контроль за наличием обратной связи. Важно предусмотреть рефлекссию, возможность открытого, но корректного разговора с педагогом и одноклассниками.

Веб-квесты – актуальная форма воспитательной работы при дистанционном обучении. Это технология, благодаря которой «педагог формирует интерактивную поисковую деятельность обучающихся, в ходе которой они мотивируются к самостоятельному добыванию знаний, задает параметры этой деятельности, контролирует ее и определяет временные пределы» [5]. Данный вид групповой работы позволяет развивать коммуникативные и лидерские качества, повышает мотивацию к процессу самостоятельного получения информации.

Создание общего творческого продукта, например, газеты или видеоролика, позволяет объединить студентов учебной группы вовремя дистанта. Каждый студент выполняет небольшую часть задания, при этом советуясь и обсуждая свою работу с другими, в итоге получается готовый продукт, на который каждый в отдельности потратил бы намного больше времени.

Профориентационная работа в дистанционном формате становится более актуальной и доступной. Можно связаться с ВУЗами и дать возможность обсудить перспективы обучения в формате онлайн- «Дней открытых дверей», организовать интервью с представителями профильных профессий.

Просмотр видеофильмов с последующим их обсуждением способствует формированию морально-нравственных жизненных принципов студентов, дает возможность более глубокого знакомства с историей и культурой страны и мира.

Виртуальные посещения музеев, выставок с последующим обменом эмоциями позволяет обогатить внутренний мир подростков, привить эстетический вкус

Не стоит недооценивать и роль индивидуальных бесед в период самоизоляции. С одной стороны, возникают трудности из-за удаленности объекта беседы, с другой, если беседа происходит в формате переписки, то многим подросткам проще высказать свои мысли и тревоги в более привычном общении через социальные сети.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Организовывая воспитательную работу в дистанционном формате, необходимо учитывать уровень цифровой грамотности студентов, стремиться постепенно повышать его; использование разнообразных форм работы с подростками позволит не потерять их интерес к процессу; нельзя забывать о здоровье участников образовательного процесса и не перегружать их работой с компьютерами. Опыт воспитательной работы, приобретенный в дистанционном формате, важно использовать не только во время вынужденной изоляции, но и в последующей работе, как одну из форм образовательно – воспитательного процесса. Общение в социальных сетях под контролем куратора позволит студентам познакомиться и использовать в общении сетевой этикет, самостоятельно и с помощью педагога повышать уровень цифровой грамотности.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Подласый И. П. Педагогика: 100 вопросов — 100 ответов. — М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2006. — 365
2. Коновалова Е.А. Дистанционные формы организации воспитательной работы с учащимися [Электронный ресурс]. URL: <http://www.pandia.ru/text/77/107/107.php>.
3. Каждый третий подросток проводит онлайн треть своей жизни // RG Российская газета. URL: <https://rg.ru/2019/02/13/kazhdyj-tretij-podrostok-provodit-onlajn-tret-svoej-zhizni.html> (дата обращения: 20.08.2020)
4. Кларин М. В. Инновации в обучении: метафоры и модели / М.В. Кларин. — М.: 2007